

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【医薬品業界×英語】 グローバル企業の事務系カスタマーサポート職**【医薬品業界×英語】 グローバル企業の事務系カスタマーサポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1543118

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

May 30th, 2025 11:48

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに展開する医薬品添加剤メーカーにて、営業部門のパートナーとして、顧客からの各種問い合わせ対応や品質関連の調整業務を担っていただきます。英語を活かし、国内外の関係者と連携しながら、高品質な顧客体験を支えていただきます。

企業情報

100年以上の歴史を持ち、ヨーロッパに本社を構える安定したグローバル企業。医薬品やサプリメントに欠かせない高品質の添加剤を製造・提供しており、世界100カ国以上に展開しています。日本法人は10名ほどの小規模体制で、働きやすさが魅力です。サイクリングイベントや花見など、社内イベントも多数実施しています。

職務内容

- ・ 新規顧客の導入・登録
- ・ 製品に必要なサンプルリクエストの処理 (Salesforce)

- ・ 顧客からの問い合わせ対応（契約書、文書、注文関連）
- ・ 需要や売上の予測・市場情報の共有など予算編成の支援
- ・ 顧客監査への対応（秘密保持契約の確認・締結、監査アジェンダ調整など）
- ・ クレーム対応および報告書作成
- ・ 契約履行サポート（初回納入の確認など）
- ・ 営業マネージャーへの顧客分析、注文情報等の提供
- ・ 債権管理のサポート業務

条件・待遇

- ・ 正社員雇用
- ・ フレックスタイム制度あり（コアタイム 10:00～15:00）
- ・ 休日・休暇：土日祝、年末年始、有給休暇（1時間単位取得可）
- ・ 社会保険完備、交通費支給
- ・ リモートワークあり（週1回程度の出勤）
- ・ 月平均残業10時間以下
- ・ サイクリングイベント、花見、ランチ会など社内イベント充実
- ・ 研修制度あり、長期就業を見据えた育成環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- ・ 顧客対応経験（業界不問）
- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上
- ・ 製品に対する興味関心と問題解決への前向きな姿勢

【以下のような方歓迎します！】

- ・ BtoB領域でのカスタマーサービス経験のある方
- ・ SalesforceなどCRMツールの使用経験のある方
- ・ 医薬品や健康食品関連業界での勤務経験のある方

Company Description

100年以上の歴史を持ち、ヨーロッパに本社を構える安定したグローバル企業。
医薬品やサプリメントに欠かせない高品質の添加剤を製造・提供しており、世界100カ国以上に展開しています。日本法人は10名ほどの小規模体制で、働きやすさが魅力です。サイクリングイベントや花見など、社内イベントも多数実施しています。