

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【データで高級車ブランドを支える】グローバル展開するBPO企業のカスタマーエクスペリエンス職**【データ*高級車ブランド】国際的BPO企業のカスタマーエクスペリエンス職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1543025

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

May 29th, 2025 12:51

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系高級車ブランドの日本法人をサポートするBPO企業の一員として配属。マーケットの最前線で、国内ディーラー・ヨーロッパ本社と連携しながら、ブランドの「顧客満足度」を担保する支援業務を行います。

企業情報

国内外の大手企業を顧客に持つBPOのリーディングカンパニー。企業に代わり、カスタマーサポート、緊急対応、海外サポートなどの高品質なサービスを提供しています。近年はグローバル展開にも注力しており、安定した経営基盤とともに、長期的なキャリア形成が可能な環境を整えています。

職務内容

- 顧客満足度スコアやインセンティブ用データの集計・分析
- 低パフォーマンスディーラー向けのレポート作成
- 本社や国内ディーラー向け会議・報告資料作成

- ・ロードサイドアシスタンスに関する予算管理
- ・社内外からの問い合わせ対応（スコア管理等）
- ・VOC（顧客の声）に基づく分析・提案

条件・待遇

- ・勤務時間：9:00～18:00（残業月10時間以下）
- ・土日祝休み、有給休暇（1時間単位で取得可）
- ・社内保育園・時間単位有休制度・再雇用制度あり
- ・社会保険完備、交通費支給
- ・在宅勤務可（週1回程度、柔軟に調整可能）
- ・キャリアパスあり（長期的な配属先での成長支援）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- ・VLOOKUPやピボットを用いたデータ分析スキル（中～上級）
- ・英語レベル：ビジネスレベルの読み書き（資料読解・チャットでのやり取りレベル）
- ・日本語：ネイティブレベル

【以下のような方歓迎します！】

- ・顧客体験やブランディングに関心がある方
- ・自立して業務を進行できる分析・改善志向の方
- ・外資系またはBPOでの業務経験のある方
- ・多文化環境に柔軟に対応できる方

※業界経験不問・異業種からの転職者も活躍中

Company Description

国内外の大手企業を顧客に持つBPOのリーディングカンパニー。企業に代わり、カスタマーサポート、緊急対応、海外サポートなどの高品質なサービスを提供しています。近年はグローバル展開にも注力しており、安定した経営基盤とともに、長期的なキャリア形成が可能な環境を整えています。