CareerCross by JAC Recruitment

Jackery

世界リーディングブランド【技術サポート担当】

ポータブル電源・ソーラーパネルの世界的リーディングカンパニー

Job Information

Hiring Company
Jackery Japan Corporation.

Job ID
1542940

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Toei Oedo Line, Kachidoki Station

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
10:00～19:00（休憩1時間）

Holidays
完全週休2日制（土日）、祝日、年末年始休暇、有給休暇、慶弔休暇、産前産後休暇、育児休暇

Refreshed
August 7th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

プリセールスからアフターサービスまで技術サポート：

プリセールス技術サポート：

- 海外営業チームに製品技術トレーニングとサポートを提供し、自社製品の技術的優位性を理解し、紹介するのを支援する。
- 営業チームを支援し、製品デモンストレーション、サンプルテスト、技術的な質問への対応を行い、販売目標の達成をサポートする。
- 設置が必要な製品の発売前準備を支援します。例えば、設置業者リソースの開発と導入、設置業者向けトレーニングなどをサポートする。

セールス中技術サポート：

- 顧客プロジェクトの実施プロセスに参加し、顧客に製品トレーニングや技術コンサルティングを提供して、製品の円滑な納品と設置を確保します。
- プロジェクト実施中に顧客が抱える技術的な問題を解決し、営業チームと協力して顧客のニーズを満たします。

アフターサービス技術サポート：

- クライアント側の異常対応を統括し、電話、メール、リモートサポート、または現地サービスを通じて、カスタマーサービスや設置サービス業者と連携し、顧客が使用中に遭遇する技術的な問題、故障修理、訪問対応（異常問題の確認、設置異常の収集指導および設置担当者の困難に対する相談）などを解決します。
- CQE（顧客品質エンジニア）と協力し、顧客から報告されたアフターサービス不良問題を収集・分析し、問題の根本原因を深く理解し、改善提案を行います。
- 顧客からのフィードバックに基づく技術ソリューションを提供し、顧客満足度を高め、製品品質を向上させます。

顧客関係の維持：

- 顧客との良好なコミュニケーションを維持し、そのニーズやフィードバックを傾聴し、定期的な技術交流やフォローアップを行います。
- 迅速な技術サポートを通じて、良好な顧客関係を維持し、顧客のリピート購入や長期的な協力を促進します。

＜本ポジションの魅力＞

●ポータブル電源・ソーラーパネルの世界的リーディングカンパニー

私たちは14年にわたり市場に深く根ざし、革新的な技術で業界をリードしてきました。日本市場でトップシェアを占めるだけでなく、業界内で誰もが認めるリーディングブランドです。

●グローバルな視野と多文化共生

私たちは11か国・地域に広がるグローバルチームを持ち、世界中から集まった優秀な人材が集結しています。ここでは、異なる背景を持つメンバーと協力し、視野を広げ、イノベーションを生み出すことができます。

●企業CSR活動を重視

社会的責任感を持つ企業として、私たちはビジネス成功だけでなく、社会的責任にも力を注いでいます。さまざまなCSR活動を通じて、社会に積極的に貢献しています。

●充実した福利厚生および、多国籍採用

・チームビルディング活動：定期的にチームビルディング活動を開催し、チームの結束力を高め、リラックスした楽しい雰囲気の中で多くの友達を作ることができます。

・健康ケア：従業員の健康を大切にし、定期的な健康診断や健康保障プランを提供し、常に最高の状態を保つことをサポートします。

・定期的に中国本社での研修を実施し、日中双方の交流機会を提供し、国際的な環境で活躍するチャンスを提供します。

勤務形態

正社員(試用期間)

年俸

500万円 - 800万円

勤務地

日本支社　東京都中央区晴海1丁目8番10号 トリトンスクエアX棟3階
最寄り駅 ：都営地下鉄大江戸線「勝どき」駅下車 A2a・b出口（月島駅側）より徒歩4分
東京メトロ有楽町線・都営地下鉄大江戸線「月島」駅下車10番出口より徒歩9分

給与

業績給与：年1回、個人のパフォーマンスと会社の業績に応じて決定します。
昇給：年に２回給与査定あり。個人のパフォーマンスと会社の業績に応じて決定します。

残業

あり。固定残業27時間、超える残業代は追加で支給

就業時間

10:00～19:00（休憩1時間）

休日休暇

年間休日：127日（2025年）
完全週休2日制、祝日休暇、その他会社が指定する日

GW休暇、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇（半日単位で取得可能）、慶弔休暇
産前産後休業、育児休業、子の看護休暇、介護休暇、介護休業

待遇・福利厚生
・健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険、介護保険
・交通費支給（全額、ただし上限3万5000円）
・出張手当

・食事手当
・服装自由
・カフェタイム、スナック無料サービス
・祝日ギフト
・チームビルディング活動
・社員旅行
・結婚、出産祝い等

Required Skills

【必須（MUST）】

- 学士号以上（機械工学、電気工学、自動化、またはその他の関連分野）。
- 少なくとも1年以上の蓄電製品の技術サポート、家電技術サポートまたは関連分野での実務経験。
- インバーターの動作原理/家電内部の電気動作原理を理解し、電子部品に精通し、電気工学的知識を持ち、エネルギー貯蔵製品の動作原理を理解し、スマートホームアプリやIoTの知識に精通していること。
- マルチメーターの使用に熟練し、オシロスコープの使用ができればさらに良い。電動工具の使用に慣れており、実践的なスキルが高い（設置図に基づいてDIY家具や工具の設置を独自に行えること）。
- オフィスソフトウェア（MS Officeなど）および技術文書作成ツールの使用に熟練し、日本語、中国語ビジネスレベル。

Company Description