



修理サポート担当

精密機器メーカーでの募集です。設備保全・メンテナンス・施設環境・安全衛生のご...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

精密機器メーカー

Job ID

1542912

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - Other Areas

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

08:45 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます ※有給休暇：初年度より20日（但し入社月により減／法定に基づき付与） 【休日】完...

Refreshed

May 28th, 2025 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2302671】

■役割

お客様の大切な思い出を支える、自社製品の修理・サポートサービス業務をお任せします。お客様からの修理依頼やお問い合わせに、電話やメールを通じて対応し、製品の状況を的確に把握、適切な修理やサポートを提供していただきます。お客様との直接的な接点を通して、お客様の声を収集し、社内関係部署にフィードバックすることで、製品開発やサービス向上に貢献します。また、修理受付やトラブルシューティング、修理業務にも携わっていただく可能性があります。お客様満足度向上に貢献することで、ブランド価値向上に繋がる重要な役割を担います。

・修理依頼受付（電話、メール対応）

- ・故障内容のヒアリング、切り分け、修理可否の判断
 - ・修理費用の見積もり、納期の案内
 - ・修理進捗状況の顧客への連絡
 - ・修理品の発送、受取対応
 - ・修理に関するデータ入力、集計、分析
- ※経験が長いメンバーもいるためOJTメインでサポートいたします。

Required Skills

- 【必須】
- ・修理サービス経験（2年以上）
- ・電気、機械系の基礎知識
- 【歓迎】
- ・製品（電機、機械、精密、情報機器等）のサービス経験（修理実務、技術サポート業務等）
- ・工場での品質管理経験
- ・顧客対応経験（電話、メールなど）
- ・PCスキル（Excel中級程度）

Company Description

ご紹介時にご案内いたします