



IT OnSite Service Engineer [Yamagata] / IT オンサイトサービスエンジニア [山形県鶴岡]

マーレジャパン株式会社での募集です。フロントエンジニアのご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

マーレジャパン株式会社

Job ID

1542845

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Yamagata Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

08:30 ~ 17:20

Holidays

【有給休暇】初年度6~12日（入社後2週間より付与）※付与日数は入社月によって按分 【休日】週休二日制 土 日 夏季休暇 年...

Refreshed

May 28th, 2025 15:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2279194】

Reporting lines（レポートライン）

■Report to Head of IT Onsite service Japan

Main responsibilities（責任範囲）

The OnSite Service Engineer is the key member to maintain Network/Server Endpoint devices at Japan OnSite Service Organization. This position will play a key role in Network Server Server Room facility Endpoint devices and IoT/plant automation inside JP sites. All OnSite services need to follow Global Standard processes and global project rollout support and ensure local requirements are supported via effective demand management.

Tasks（業務内容）

- Timely Incident/workorder support based on KPI for Onsite service tasks.
- Network basic skills to work with global Network experts as field service（CISCO）
- Asset lifecycle management（Network Server UPS）
- Server room facility management with business facility team based on MAHLE server room regulation.
- Support local IT budget planning process.
- Support IT Audit and IT compliance
- Support IoT and plant automation

職務内容

オンサイト サービスチームに所属し、ネットワーク/サーバーおよびエンドポイント デバイスを保守する国内メンバーを募集しています。

国内拠点（18カ所）のネットワーク、サーバー、サーバーールーム設備、エンドポイント機器において重要な役割を担っていただきます。

すべてのオンサイト サービスは、グローバル標準プロセスとグローバル プロジェクト展開サポートに従い、効果的な需要管理を通じてローカル要件が確実にサポートされるようにする必要があります。

この募集ポジションでは、山形にあるマーレグループの拠点に常駐し、主に現地でのオンサイトサポート業務を提供するITエンジニアを募集しています。

- オンサイトサービスタスクのKPIに基づいたタイムリーなインシデント/作業指示サポート
- フィールド サービスとしてグローバル ネットワーク専門家と連携するネットワーク メンテナンス（CISCO）
- フィールドサービスとしてグローバルサーバー専門家と連携するサーバーメンテナンス（Windows、Linux）
- 資産ライフサイクル管理（ネットワーク、サーバー、UPS）
- MAHLEサーバーールーム規定に基づく、業務施設チームによるサーバーールーム施設管理
- ローカルの IT 予算計画プロセスをサポート
- IT監査とITコンプライアンスのサポート

★アピールポイント

私たちは、従業員のキャリアディベロップメントを積極的に後押しするため、様々な課題に取り組むことが出来るよう、チームワークを大切にした環境を提供したいと考えています。

すべての要件を満たしていない場合でもチャレンジ精神をお持ちの方を歓迎します。

Diversity&Inclusion活動を推進し、多様な社会、宗教、民族からの応募を歓迎します。

- TILに準拠したグローバルスタンダードなIT知識を身に着けることが出来る
- 製造業での現場力や対応力が養えられITユーザとの密な人間関係を構築出来る
- グローバル組織でフレンドリーな仲間と仕事出来るワールドワイドな環境
- フレックスや在宅勤務制度活用したワークライフバランスが整いやすい職場
- Lean Six Sigmaなど改善活動のリーダシップについて学べる環境
- レベルアップのためのIT技術習得に向けた教育プログラム提供
- 製造ラインのIoT化に向けたIT/OTセキュリティを共に学べる機会を積極的にサポート

Required Skills

Education and experience level（学歴と実務経験）

- University Bachelor degree or above
- More than 3 years experiences of IT Network/Security
- Nice to have IoT/plant automation experience
- Skills of IT field service（Network Client devices Sever Room Windows OS）

Languages Skills and Qualifications（語学力、スキル、資格）

- Business language skills in both Japanese and English

- 4年制大学または大学院を修了している
- ITネットワーク/セキュリティ分野で3～5年以上の経験
- ITフィールドサービススキル（クライアント機器、サーバーールーム、Windows OS）
- 日本語と英語でのビジネスレベルの高いコミュニケーション能力

Company Description

■MAHLE（マーレ）について～世界の2台に1台の車にはマーレの製品が搭載されています。1920年創業以来、私たちは人々の移動手段に革命を与えてきました。マーレは自動車業界を牽引するグローバル開発パートナー及びサプライヤー、そして明日のモビリティを作るパイオニアとして、世界148超の拠点、従業員72 000名以上（*2023年12月31日現在）が活動しています。Powertrain and Charging、Thermal and Fluid Systems、Lifecycle and Mobility – 私たちは、これらの事業領域・部門における豊富な知識とイノベーションをもって、お客様に幅広い製品ポートフォリオを提供しています。内燃機関及びe モビリティ向けの駆動装置に関わるパワートレイン技術、エアコン技術の全領域をカバーしています。