



【988～1140万円】 アフターセールス部 顧客管理マネージャー（神戸本社）

フィブイントラロジスティクス株式会社での募集です。インサイドセールスのご経験...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

フィブイントラロジスティクス株式会社

Job ID

1542670

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hyogo Prefecture

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:00

Holidays

【有給休暇】初年度 10日 1か月目から 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 土 日 祝日 GW 年末年始

Refreshed

May 28th, 2025 15:04

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2302102】

主要顧客の担当と同時にマネジメント業務をおこなっていただきます。

【具体的な業務】

- ・主要顧客からの問合せ、修理要請、部品注文などのクライアント管理に加え、社内、協力会社への保守作業の手配（定期・随時あわせて）
- ・トラブルシューティングと費用請求
- ・既存設備の大規模改善提案、包括保守契約等の提案

・正社員4名、派遣社員2名のメンバーマネジメント

【出張について】

年間3～12回程度（1回の出張で1日もしくは2日）

顧客設備に大規模障害が発生するなど、突発事案が生じた場合、出張回数、日数が増える可能性があります。

～フィブイントラロジスティクスとは～

日本国内の物流、流通業界では大変重要な部分を占めている同社の事業。主力製品は「ジェニベルト」と呼ばれるクロスベルトタイプの仕分け機。ジェニベルトは様々な形状、重量の荷物を仕分けることが可能で宅配業界や物流センターには必要不可欠な仕分け機となっています。又、運送業界で長年試用されているスチールベルトソータは重量荷物をスピーディ且つ正確に搬送できる優れもののベテラン機種です。昨今の複雑化する物流業界に無くてはならない商品を世に提供し、運送会社・流通/物流センター・空港や工場など、様々な現場で使用されています。また、物流管理システムも販売しており、仕分け精度やスピードなどお客様の要望に適した設定を提供出来ます。アフターサービスも充実しており、日本で確固たる位置を維持し続けています。

Required Skills

【必須条件】

- ・機械や生産設備の保全、機能維持、メンテナンス業務に関する実務経験
- ・5名以上のピープルマネジメント経験
- ・英語での商談経験

【歓迎条件】

- ・マテハン業界、物流センターに関する企業でのアフターメンテナンス経験
- ・人事評価を含むマネジメント経験3年以上

Company Description

【事業内容】物流倉庫内を構築するソリューションプロバイダー佐川急便やヤマト運輸などの大手物流企業がロジスティクス拠点を作る際、その内部構築を一括してサービス提供しています。【具体的には】物流システムの企画、拠点内の設計提案、機器の新規開発・据付工事・アフターサービスなどを一貫して行います。ファブレス（自社での生産工場を持たない）企業であり、お客様の望むロジスティクス拠点構築に最適なシステムを提供します。【提供品目】・自動仕分けシステム：クロスベルトソータ、スチールベルトソータ、スライドソータ他・物流装置：荷降ろしロボット、自動倉庫、AGV（無人搬送車）、AMR（自立走行搬送ロボット）他・情報システム：WMS（倉庫管理システム）、WCS（倉庫制御システム）・その他周辺機器：伸縮コンベヤ、自動整列装置、情報処理システム（バーコード印刷、ラベリング、自動読み取り、自動容積計量）装置「認識」「制御」の技術力を強みとして、半世紀にわたる実績と経験を元に、あらゆる「ソーティング：並べ替え、仕分け」を可能としており、その高い技術力や信頼性により仕分けシステムの実績では国内でトップシェアを誇っています。