



【カスタマーサポート】未経験・第二新卒歓迎！英語・中国語を活かせる◆接客サービス業の経験、コミュニケーションが得意な方◎

世界有数の暗号資産取引所を運営 OK Groupの日本法人

## Job Information

### Hiring Company

[OKCoin Japan K.K.](#)

### Job ID

1542566

### Division

マーケティング部

### Industry

Other (Banking and Financial Services)

### Company Type

International Company

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Train Description

Ginza Line, Toranomom Station

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

9 : 30 ~ 18 : 30 (実働時間8時間/休憩1時間)

### Holidays

完全週休2日制 (土日)、祝

### Refreshed

April 8th, 2026 05:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Daily Conversation

### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・語学力を活かせる：英語・中国語を活かす機会あり
- ・業務内容：問い合わせ対応や口座開設などを担当
- ・会社の特色：暗号資産業界で急成長中のグローバル企業

業務内容: 主に以下の業務をご担当頂きます。

- ・口座開設サポートおよび審査
- ・利用者からの問い合わせ対応
- ・取引モニタリング
- ・取引照合検証 など

### 仕事におけるの魅力

- ・現在ユーザー数は日々増加しており、そのような中で効率性と正確性をバランスして主体的にアクションできる環境があります。
- ・急成長する暗号資産業界において、当社もスピーディーに新サービス展開を予定しています。フロント部門の一員として、サービスが生まれ拡大していく醍醐味を味わうことが可能です。

### 企業情報

#### ・事業内容

同社は世界有数の暗号資産取引所を運営しているOK Group(欧科)の日本法人です。2020年3月に日本国内の暗号資産交換業者として金融庁に登録されたことを受け、同年8月にサービスを開始しました。現在主な事業は暗号資産取引所の運営ですが、将来的にはブロックチェーンに関連する各種サービスも展開していきます。具体的には通貨ペアの拡大、新規事業の創出等を予定しています。

#### ・特徴

- ・安定な経営基盤  
OK Groupは2013年創設以来、ブロックチェーン技術の開発とビジネス化に取り組んでおり、現在では世界各国に拠点を拡大し、3000人以上の従業員を持つグローバルグループです。
- ・エンジニアドリブン  
グループ創業者がエンジニア出身ということもあり、弊社におけるシステム開発部やシステム運用部は重要な部署の1つであり、常に最新の技術を導入できるように取り組んでいます。
- ・柔軟な働き方  
スタートアップカルチャーを大切にしています。「サービスや、やるべき業務は組織の枠にとらわれずにやりたい人がやる」といった社風であり、チャレンジできる環境は整っています。既存組織の枠組みに囚われず、必要な事や課題があれば、主体的に取り組んでいくことが可能です。

雇用形態：正社員（試用期間 原則として3ヶ月）

想定年収：年俸制（応相談）

※現年収以上の額を提示させていただきます。

※みなし残業時間を含む：45時間（45時間を超える場合は、その差額を時間外勤務手当として別途支給する）

### アクセス

- ・銀座線「虎ノ門」駅 徒歩1分
- ・日比谷線「虎ノ門ヒルズ駅」 徒歩2分
- ・JR「新橋」駅 徒歩12分

### 休日・休暇

- ・年間120日
- ・土日祝日、年末年始
- ・有給休暇
- ・シックリーフ（体調不良時に使う休暇）
- ・その他（慶弔休暇、産休、育児休暇など）

### 待遇

- ・社保完備（健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険）
- ・慶弔見舞金
- ・フリードリンク
- ・夜食
- ・定期健康診断

## Required Skills

### 必須条件

- ・社会的基礎力のある方（コミュニケーション力、責任感、価値観の柔軟性など）
- ・暗号資産に興味関心、熱意がある方

- 変化の激しい環境でも柔軟に思考し自ら考えて行動できる方
- PC (Excel/Word/PowerPoint) の基本操作ができる方
- 日本語がネイティブレベルな方

**歓迎：** 顧客サポート経験のある方（業種問わず）

---

## Company Description