

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語×BtoB】世界的外資系産業機器メーカーでのカスタマーサービス

【英語×BtoB】世界的外資系産業機器メーカーでのカスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1542370

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

May 27th, 2025 09:28

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

英語を使ったBtoB顧客対応を担当する、非テクニカル領域のカスタマーサービス職です。
納期調整や問い合わせ対応などを中心に、国内外の関係者と連携しながら業務を進めていただきます。

企業情報

アメリカに本社を構え、アジア太平洋地域はシンガポールに拠点を持つ3D測定・イメージングソリューションのグローバルリーダー企業。製造業、建設、医療、公共安全、そして世界的宇宙開発機関などの最先端分野に向けて高精度なソリューションを提供しています。特に3D測定機器分野においては、業界でもトップクラスのシェアを誇ります。

職務内容

【非テクニカル領域に特化したBtoBカスタマーサービスとして、顧客対応を中心に社内外との調整業務を担当】

- 納期確認・調整、製品に関する問い合わせ対応（顧客対応：日本語、社内連携：英語）
- 返品・クレーム対応
- 国内外のチームとの連携（品質、セールス、オペレーションなど）
- 社内システムへのデータ入力・管理

- 貸出機の在庫管理、発送・回収手配

条件・待遇

- 正社員雇用
- 完全週休2日制（土日祝）
- 在宅勤務制度、週2日のフレックス制度あり
- 賞与年2回、昇給制度あり
- 社会保険完備、交通費支給、確定拠出年金制度、資格取得奨励制度
- 車通勤OK
- 研修期間3か月

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- カスタマーサービスまたはコールセンターでの実務経験
- 英語レベル：ビジネスレベル
- 日本語レベル：N1以上
- Excelや業務システムなど基本的なPC操作スキル

【以下のような方も歓迎します！】

- 社内外との調整や交渉を前向きに取り組める方
- 製造業や技術系企業での就業経験のある方
※業界知識や製品知識は入社後に習得可能です！

Company Description

アメリカに本社を構え、アジア太平洋地域はシンガポールに拠点を持つ3D測定・イメージングソリューションのグローバルリーダー企業。製造業、建設、医療、公共安全、そして世界的宇宙開発機関などの最先端分野に向けて高精度なソリューションを提供しています。特に3D測定機器分野においては、業界でもトップクラスのシェアを誇ります。