

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【キャッシュレス x カスタマーサポート】他業界出身の方が活躍中！

【キャッシュレス x カスタマーサポート】他業界出身の方が活躍中！

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1542365

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

May 27th, 2025 09:10

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ 決済サービスをご利用いただいている加盟店様からのお問い合わせ対応やサポート業務
- ・ マニュアルや手順書等の作成、改善業務

企業情報

日本全国に総合決済サービス(クレジットカード決済やコンビニ収納/代引き決済等)や、金融サービス(融資/送金/ファクタリング等)を展開している企業です。

ネットショップを運営する方やネットで予約を受け付けている法人や個人事業主様などあらゆるお客様に提供しています。加盟店様の経理や運用担当の方などからのお問い合わせに対応する業務で、他業界出身の方が多く活躍されています。

職務内容

- ・ 決済サービスをご利用いただいている加盟店様からのお問い合わせ対応やサポート業務
- ・ マニュアルや手順書等の作成、改善業務
- ・ 決済事業者との調整
- ・ 委託元企業様との調整

- ・サポート品質向上のための改善業務
- ・加盟店様からの機能改善要望の取りまとめ

条件・待遇

- ・勤務時間 9～18時
- ・完全週休2日制（土曜、日曜、祝日、年末年始（12月29日から1月3日まで））
- ・夏季休暇（5日間）
- ・年次有給休暇（入社日より付与、時間単位取得可）
- ・慶弔特別休暇
- ・産前産後休暇・育児休業

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

下記いずれかに該当する方 ・ブライダル、ホテル、百貨店、航空関係等の業界でのホスピタリティのある接客経験 ・金融業界（特にカード等の決済業界、銀行、証券）での業務経験 ・お客様（個人・法人問わず）に深く寄り添った形での接客・営業経験のある方また下記のようなマインドをお持ちの方 ・プロジェクトなど社内外問わず関係者をまきこみ自発的にコミュニケーションとして目標達成に向けて行動できる ・社会インフラを支えるシステムの設計・構築に対して意欲と責任感のある方 ・好奇心を持ち何事にも前向きなチャレンジ精神を持って取り組める方

Company Description

日本全国に総合決済サービス(クレジットカード決済やコンビニ収納/代引き決済等)や、金融サービス(融資/送金/ファクタリング等)を展開している企業です。

ネットショップを運営する方やネットで予約を受け付けている法人や個人事業主様などあらゆるお客様に提供しています。加盟店様の経理や運用担当の方などからのお問い合わせに対応する業務で、他業界出身の方が多く活躍されています。