



## 【マレーシア就職・転職】 ファイナンシャル・カスタマーサポート（急募）

## Job Information

## Recruiter

EPS Consultants LLC

## Job ID

1542283

## Industry

Bank, Trust Bank

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Other

## Location

Malaysia

## Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

## Work Hours

■勤務時間：月曜日～日曜日、24時間のシフト交代制（実働8時間）

## Holidays

週休2日制

## Refreshed

August 16th, 2025 01:00

## General Requirements

## Career Level

Entry Level

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

## ■募集概要

マレーシアの活気あふれる首都クアラルンプールにて、世界的大手ファイナンシャルサービス企業のカスタマーサポートのお仕事です。世界中の利用者様をサポートしながら、あなたの可能性を広げてみませんか？

## ■業務内容

- ・金融サービス利用に関するお問い合わせや問題を、迅速・正確かつ丁寧に対応
- ・電話、チャット、Eメールでのマルチチャネル対応（ブレンデッドプロセス）
- ・アカウント管理やオンライン取引に関する基本的なトラブルシューティング
- ・金融商品やサービスに関する知識を習得し、質の高いサポートを提供

**■給与**

- ・給与：RM10,500 (35-37万円)
- ・手当：KPI手当（最大RM500）、夜勤手当

**■福利厚生：**

- ・片道航空券支給
  - ・KPI手当
  - ・2週間のホテル滞在費支給
  - ・各種保険サポート
  - ・就労ビザ、帯同ビザなどのサポート
- 

**Required Skills****■学歴・職歴**

- ・高校卒業：社会人経験5年以上
- ・専門学校・短期大学卒業：社会人経験2年以上
- ・大学卒業：新卒応募可

**■語学・スキル**

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・応募時点で57歳未満の方
- ・英語：日常会話レベル（社内コミュニケーション・報告書作成に使用）
- ・基本的なPCスキル：Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

**■求める人物像**

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
  - ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
  - ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方
- 

**Company Description**