



【マレーシア就職・転職】 ファイナンシャル・カスタマーサポート（急募）

Job Information

Recruiter[EPS Consultants LLC](#)**Job ID**

1542283

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Other

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

■勤務時間：月曜日～日曜日、24時間のシフト交代制（実働8時間）

Holidays

週休2日制

Refreshed

December 6th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■募集概要

マレーシアの活気あふれる首都クアラルンプールにて、世界的大手ファイナンシャルサービス企業のカスタマーサポートのお仕事です。世界中の利用者様をサポートしながら、あなたの可能性を広げてみませんか？

■業務内容

- ？金融サービス利用に関するお問い合わせや問題を、迅速・正確かつ丁寧に対応
- ？電話、チャット、Eメールでのマルチチャネル対応（ブレンデッドプロセス）
- ？アカウント管理やオンライン取引に関する基本的なトラブルシューティング
- ？金融商品やサービスに関する知識を習得し、質の高いサポートを提供

■給与

- ・給与：RM10,500 (35-37万円)
- ・手当：KPI手当（最大RM500）、夜勤手当

■福利厚生：

- ・片道航空券支給
- ・KPI手当
- ・2週間のホテル滞在費支給
- ・各種保険サポート
- ・就労ビザ、帯同ビザなどのサポート

Required Skills**■学歴・職歴**

- ・高校卒業：社会人経験5年以上
- ・専門学校・短期大学卒業：社会人経験2年以上
- ・大学卒業：新卒応募可

■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・応募時点で57歳未満の方
- ・英語：日常会話レベル（社内コミュニケーション・報告書作成に使用）
- ・基本的なPCスキル：Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

Company Description