マレーシア・海外転職 | バックグラウンドチェック・スペシャリスト

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1542282

Industry
Other (Recruitment Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Other

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
・月～金：7:30～17:00（実働8時間＋休憩1.5時間）

Holidays
週休2日制

Refreshed
November 22nd, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

■仕事内容
マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！クライアント企業の採用プロセスを支える、リサーチ要素の強いバックオフィス職です。採用候補者の身元情報を確認し、企業の採用判断に必要なデータを正確にレポートする専門ポジションのため、分析力・事務処理力・語学力 をバランスよく活かせるお仕事です。

「日英バイリンガル × 企業調査 × 国際感覚」という、キャリア価値の高い経験を積める点が大きな魅力です！

■主な業務内容：
1. バックグラウンドチェック業務全般

・採用企業（クライアント）から依頼を受け、候補者の学歴・職歴・資格・犯罪歴・住所などを確認
・候補者への追加資料の案内、書類の差し戻し・修正依頼
・チェック結果を社内システムに入力し、レポートを作成
・情報の正確性と整合性を確認し、必要に応じて追加調査を実施

2. クライアント・候補者との対応
・日本語・英語でメール、チャット、電話を使用したサポート
・レポートの進捗確認、追加情報の依頼、アカウント管理サポート
・グローバルクライアントとの日常的な英語コミュニケーション
・エスカレーション対応、クレーム未満の調整業務

■給与・手当：
・基本給： RM9,000 (約￥320,000-335,000）
・KPI手当： 最大RM400（約¥14,000)
※RM1 = ¥37 (2025年11月10日時点）

■福利厚生：
・マレーシア労働許可申請サポート
・健康保険、生命保険完備
・有給最大12日、病気休暇年間14日
・無料シャトルバス利用可
・昇給・昇格制度（実績に応じて）
・マレーシアへの片道航空券手配
・2週間無料のコンドミニアム提供

Required Skills

【スキル・経験】
・英語：TOEIC700点以上目安（ビジネスレベルの読み書き・報告が可能）
・日本語：ネイティブレベル（顧客対応および文書作成で必須）
・Google Workspace / Microsoft Office による実務操作
・正確で素早いタイピングスキル
・IT機器（PC/モバイル/クラウドツール）に広く対応できる方
・国際ビジネス環境における基本的な対人スキル
・個人情報を扱うための高いコンプライアンス意識
・事務処理の正確性・継続力

【応募資格】
・3ー5年以上の職務経験

Company Description