



テクニカルサポート[日本語ビジネスレベル以上 | 韓国語できれば尚可]

日本法人の立ち上げメンバーとして活躍できます

Job Information

Recruiter

Global Initiative Corporation

Hiring Company

アンチランサムウェア専門会社

Job ID

1542222

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience ~ 8 million yen

Work Hours

1日7時間フレックスタイム制 / コアタイム 9:00~16:00 (休憩1時間)

Holidays

土、日、祝、年末年始 年123日程度

Refreshed

January 30th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Korean

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

[職務内容]

- ・アンチランサムウェア「AppCheck」及び中央管理ソリューション使用環境構築(Windows/Linux)
 - ・顧客先対応(訪問/リモート)
 - ・テクニカルサポート/カスタマーサポート(検討時、導入時、導入後の技術対応)
- ※クレーム対応はほぼありません。
- ・QA

【採用背景】

同社は日本市場での需要拡大を受け、本格的な事業展開を進めることを決定しました。
これに伴い、現地での採用を中心に組織体制を強化し、日本のお客様により密着したサービスを提供してまいります。

日本独自の文化や商習慣への理解を持つ人材を迎えることで、柔軟かつ的確な対応を可能にし、
同社の競争力向上につなげたいと考えております。
今回の採用は、今後の事業成長を担う重要なポジションとして位置づけており、
ともに挑戦し成長できる仲間を求めていきます。

Required Skills

【必須スキル】

- ネイティブレベルの日本語でのコミュニケーションが可能な方
- テクニカルサポート5年以上
- 基本的なPCスキル(ソフトウェア、ワード、エクセルなど)
- サイバーセキュリティソリューション関連の経験
- 専門学校卒以上

【歓迎スキル】

- 大学でコンピュータ工学などを専攻していた方
- 韓国語できれば歓迎

Company Description