

テクニカルサポート[日本語ビジネスレベル以上｜韓国語できれば尚可]

日本法人の立ち上げメンバーとして活躍できます

Job Information

Recruiter
Global Initiative Corporation

Hiring Company
アンチランサムウェア専門会社

Job ID
1542222

Industry
Software

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience ~ 8 million yen

Work Hours
1日7時間フレックスタイム制 / コアタイム 9:00 ~ 16:00 (休憩1時間)

Holidays
土、日、祝、年末年始　年123日程度

Refreshed
November 20th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Korean

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【職務内容】

・アンチランサムウェア「AppCheck」及び中央管理ソリューション使用環境構築 (Windows/Linux)
・顧客先対応 (訪問/リモート)
・テクニカルサポート/カスタマーサポート(検討時、導入時、導入後の技術対応)
※クレーム対応はほぼありません。
・QA

【採用背景】
同社は日本市場での需要拡大を受け、本格的な事業展開を進めることを決定しました。
これに伴い、現地での採用を中心に組織体制を強化し、日本のお客様により密着したサービスを
提供してまいります。

日本独自の文化や商習慣への理解を持つ人材を迎えることで、柔軟かつ的確な対応を可能にし、
同社の競争力向上につなげたいと考えております。
今回の採用は、今後の事業成長を担う重要なポジションとして位置づけており、
ともに挑戦し成長できる仲間を求めています。

Required Skills

【必須スキル】
- ネイティブレベルの日本語でのコミュニケーションが可能な方
- テクニカルサポート5年以上
- 基本的なPCスキル(ソフトウェア、ワード、エクセルなど)
- サイバーセキュリティソリューション関連の経験
- 専門学校卒以上

【歓迎スキル】
- 大学でコンピュータ工学などを専攻していた方
- 韓国語できれば歓迎

Company Description