



【ハイブリッド勤務】サイバーセキュリティー関連のCSマネージャー※フィリピン勤務

フィリピンのBGCでCSマネージャーの経験を活かして勤務！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID

1542073

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Philippines

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

8 : 00-23 : 00 (シフト制)

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

May 21st, 2025 15:02

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

サイバーセキュリティー企業でのカスタマーサポートマネージャーのお仕事

- 日本市場を中心に（約80-85%）クライアントサポート
- 電話・チャット・メール・Webなどのマルチチャネル対応

- セールスフォースを活用した問合せ管理
- サーバーセキュリティーサービスに関する問合せ対応（※エンドユーザーではなく法人顧客）
- Techチームとの連携による問題解決・サービス更新の提案

【求める人材】

B2Bアカウントマネージャー経験1年以上（業界不問）

ビジネスレベルの英語力のある方

【給与額】

- 基本給：PHP **45,000**（約12万円）
- 総支給：PHP **148,050**（約38.8万円）
- 手当内訳：
 - ↳ 言語手当：PHP **100,000**
 - ↳ 食費補助：PHP 2,000
 - ↳ 洗濯補助：PHP 300
 - ↳ 衣料品補助：PHP 500
 - ↳ 医療補助：PHP 250

【勤務時間】

8：00-23：00のシフト制

完全週休二日制

※研修終了後、会社からハイブリッド勤務が可能と判断された後、ハイブリッド勤務

【在宅】月・金

【出勤】火・水・木

【勤務場所】

フィリピンのBGC

【福利厚生】

有給休暇12日

病気休暇12日

Flexible leave

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

渡航時の1か月分の宿泊サポートあり

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修やマニュアルは英語となります。外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→課題実施→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

- **B2Bアカウントマネージャー経験**1年以上（業界不問）
- 複数チャネル（例：チャット＋電話）での同時対応経験者優遇
- Salesforceの使用経験がある方歓迎
- **JLPT N1またはN2レベルの日本語力**
- ビジネスレベルの英語力のある方

Company Description