

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【海外直接レポート】英語使用◎ 産業機器カスタマーサービス

【海外直接レポート】英語使用◎ 産業機器カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1542015

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

May 20th, 2025 16:55

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポートとして、納期対応や製品のお問い合わせなど幅広いカスタマーサービス対応を行っていただきます。製品のテクニカルな問い合わせは2次受付にまわしていただきつつ、社内の様々な担当者とコミュニケーションを取っていただきながら顧客の問い合わせにお答えいただきます。

企業情報

世界シェア75%を誇る3D測定器の製造販売を行っている世界25か国以上に拠点を構えるグローバル企業様です。

職務内容

- ・ 一ドウェアおよびソフトウェア製品に関する、社内外の顧客からの問い合わせに対応する。
- ・ ガイドラインに従ってサービスやサポート、基本的な指導、解決策や回答を提供し、見積や注文処理を行う。
- ・ 初回対応での問題解決と顧客満足度の最大化を目指す。
- ・ 各サポート案件や顧客情報について、チケット管理システムに詳細な記録を保持する。

- サポートチェーン全体で優れた顧客体験を提供するために、他のサポートレベルのチームと緊密に連携する。
- 技術的でない問い合わせに対するチャネルパートナーおよび代理店サポートの窓口となる。
- 貸出機器の在庫を管理・維持し、製品の集荷および配送を手配する。納期を守り顧客の期待に応える。
- 顧客または営業関連のデータを処理し、指定された顧客データベースを維持する。
- 上司から随時割り当てられる業務を遂行する。

条件・待遇

- 在宅勤務制度
- フレックス制度
- 通勤手当
- 各種社会保険完備
- 労災保険
- マイカー通勤可
- 継続雇用制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- ビジネスレベルの英語力
- ネイティブレベルの日本語力
- 顧客対応経験

Company Description

世界シェア75%を誇る3D測定器の製造販売を行っている世界25か国以上に拠点を構えるグローバル企業様です。