

xTom Japan

客服 テクニカルカスタマーサポート

自由に働ける職場です。先端技術を学びながらステップアップしましょう！

Job Information

Hiring Company

xTom Japan Corporation

Job ID

1542003

Industry

Internet, Web Services

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinbashi Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

October 28th, 2025 10:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・語学力をいかせる：日本語＋中国語ができる方を募集。英語力があれば歓迎、活かせる場面あり
- ・働き方：シフト制、深夜帯含む3交代勤務
- ・業務内容：顧客対応と技術サポート、改善提案も担当
- ・会社の特色：世界展開するIT企業、革新と技術支援に強み

仕事内容

弊社システムやオンラインチャットツールを通じて、顧客からの問い合わせ、障害報告、アフターサービスのリクエストに対応し、迅速な対応と解決を確保する。

クライアントのソフトウェアのインストール、設定、運用に関する問題を診断し、解決策や操作のアドバイスを提供する。

ユーザーの意見を収集し、フィードバックを行い、サービスプロセスや製品体験の最適化を支援する。

問題の処理進捗を記録し、フォローアップを行い、顧客満足度を向上させる。

会社概要

xTomは世界中のクライアントに最も安定し、効率的で、最先端のウェブサービスを提供することを目指しています。絶え間ない革新と優れた技術サポートを通じて、ウェブホスティングおよび関連サービスの領域でリードし、クライアントがオンラインでの業務を簡単かつ安全に実施できるようサポートすることを目指しています。

インターネットの急速な進化を背景に、xTomのサービスを通じて、全ての規模のビジネスがサイズに関係なく、グローバルに、尚且つシームレスに運営できる未来を見据えています。xTomは無数の企業、イノベーター、日常のユーザーを繋ぐ、世界で最も信頼されるウェブサービスプロバイダーになることを目指しており、彼らに比類のないオンライン体験を提供することを望んでいます。

契約期間：期間の定めなし

試用期間：あり（3ヶ月）

基本給・ボーナス：面談の時にお伝えします

就業時間：シフト制

06時00分 ～ 15時00分

14時00分 ～ 23時00分

22時00分 ～ 07時00分

1時間の休憩時間あり

休日：土日祝日、会社規定の休日

通勤手当：会社規定に基づき支給

社会保険：完備（健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険）

Required Skills

【必須（MUST）】

1. パソコンの基本操作に精通していること（ソフトウェアのインストール、アンインストール、設定など）。
2. 基本的なネットワーク知識を持っていること（IPアドレス、DNS解析、ネットワークポートなど）。
3. 優れたコミュニケーション能力と忍耐力を持ち、顧客のニーズを迅速に理解し、分かりやすい解決策を提供できること。
4. 学習能力が高く、新しい製品や技術知識を素早く習得できること。
5. 中国語の文章表現が明確かつ正確であること。
6. N1資格を持っていること（外国籍の場合）

【歓迎（WANT）】

1. WindowsおよびmacOSの操作や一般的なトラブルシューティングに精通していること。
2. ビジネスレベルの英語スキルを持っていること。

Company Description