



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

United Kingdom



PR/117908 | IT Helpdesk Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1541558

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 17th, 2025 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ITヘルプデスクエンジニア

企業：大手IT企業

勤務地：セントラルロンドン

給与：最大£29K

働き方：週5出社

YMSピザでのご応募可能

職務内容：

1st Line トラブルシューティングとエスカレーション。

ネットワークとPCの導入及び実装。

顧客のネットワークとPCの詳細な計画と設計。

ネットワーク/PC/デスクトップのセキュリティ要素の構成、日々のサービス提供を含む。

マイグレーション計画と実行。

PCおよびコールセンターシステム（DCサーバーを含む）のサポート。

応募要件：

- Microsoft WIN 10/11、Microsoft 365、Windows Server、AD管理、仮想化、クラウド（AWS、Azure）、Office/Mailer、スイッチ/ルーター/IPT、およびファイアウォール製品などのPCソフトウェアの習熟。
- 英語と日本語の書面および口頭でのコミュニケーションスキル（日本語は必須）。
- 技術的な問題に関するさまざまなメールおよび電話の問い合わせに対する調査と回答の能力。

We regret to inform applicants that only shortlisted candidates will be notified. Thank you for your understanding.

Company Description