



PR/094716 | Giám đốc mảng khách hàng Upper SME / Middle Market

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Vietnam Co., Ltd

Job ID

1541431

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 3rd, 2025 10:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

COMPANY OVERVIEW

JAC đang tuyển dụng Giám đốc mảng khách hàng Upper SME/ Middle Market cho top ngân hàng thương mại cổ phần ở Việt Nam

Địa điểm: HCM

JOB RESPONSIBILITIES

- Quản lý 1 team RM và ARM khoảng 7- 10 nhân viên.
- Tổ chức và hướng dẫn nhân viên thu thập, phân tích thông tin để hiểu rõ đặc điểm, nhu cầu và thị trường của khách hàng SME/Middle Market.
- Hướng dẫn nhân viên thu thập, phân tích thông tin khách hàng để tư vấn phương án kinh doanh phù hợp.
- Nắm vững sản phẩm, giải pháp tài chính và chính sách giá cho khách hàng với các bộ phận Hội sở.
- Lập kế hoạch bán và chăm sóc khách hàng cho mảng/nhóm chuyên viên được phân công quản lý dựa trên mục tiêu kế hoạch và phân tích danh mục khách hàng
- Hướng dẫn RM lập kế hoạch bán và chăm sóc KH đối với danh mục KH của RM
- Lập kế hoạch: Xây dựng kế hoạch bán hàng và chăm sóc khách hàng, đồng thời hướng dẫn RM thực hiện theo danh mục được phân công
- Triển khai: Hỗ trợ tư vấn tài chính, đảm bảo chất lượng dịch vụ (TAT, SLA,...), chuyển tải CVP đến KH, nâng cao trải

những khách hàng.

- Quản lý thực thi: Theo dõi, đánh giá và điều chỉnh kế hoạch bán hàng.
- Tuyển dụng, giữ chân nhân tài, quản lý hiệu suất, truyền thông mục tiêu.
- Đào tạo, phát triển năng lực nhân viên, tạo động lực và ghi nhận đóng góp của các thành viên.
- Truyền thông KRA/KPI và đảm bảo hiểu rõ chế độ đãi ngộ cho nhân viên.
- Xây dựng và duy trì văn hóa doanh nghiệp.

JOB REQUIREMENTS

Experience

- Tối thiểu 8+ năm trong lãnh vực bán hàng/ hỗ trợ bán hàng đối với KHDN, trong đó có tối thiểu 2 năm kinh nghiệm tại các vị trí quản lý.

Education

- Trình độ đại học. Ưu tiên chuyên ngành Kinh tế/ Tài chính/ Ngân hàng/ Quản trị kinh doanh hoặc chuyên ngành liên quan đến tiểu phân khúc được phân công.

Apply online or feel free to contact me directly for more information about this opportunity. Due to the high volume of applicants, we regret to inform you that only shortlisted candidates will be notified. Thank you for your understanding.

#LI-JACVN

#cityhcm

Company Description