



PR/086965 | Customer Support Staff(f / m / d)

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Germany

### Job ID

1541279

### Industry

Other (Manufacturing)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Germany

### Salary

Negotiable, based on experience

### Refreshed

May 20th, 2025 12:51

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### UNTERNEHMEN ÜBERSEHEN

Das Düsseldorfer Unternehmen hat sich auf die Herstellung innovativer Sanitärprodukte spezialisiert. 1917 im japanischen Kitakyushu gegründet, bietet das Unternehmen seit über 100 Jahren hygienische und komfortable Produkte für das Badezimmer an. Seit 2009 ist das Unternehmen in den europäischen Markt eingetreten, wobei vor allem Dusch-WCs das Kernprodukt sind. Die Produkte des Unternehmens zeichnen sich durch überlegenes Design, hohe Qualität und einzigartige Technologie aus und sind weltweit für ihre hohe Qualität und ihren guten Ruf bekannt.

### ARBEITSVERANTWORTUNG

Als Kundenbetreuer/in sind Sie zuständig für

- Erfassung und Bearbeitung von Aufträgen zur Ersatzteilversorgung bei technischen Anfragen und Reklamationen zu

den Produkten des Unternehmens

- Erstellung von Gutschriften im Produktmanagementsystem

#### **Attraktive Punkte**

- Es handelt sich um eine wichtige Position, die auch direkte Interaktion mit den wichtigsten Kunden des Unternehmens beinhaltet.
- Es werden Fähigkeiten zur Dateneingabe und zum Multitasking entwickelt.
- Sie arbeiten mit internationalen Teammitgliedern zusammen und sind in der Lage, in einem teamorientierten Umfeld zu arbeiten.

#### **ARBEITSANFORDERUNGEN**

KOMPETENZ ("Muss") \*Muss alle der folgenden Anforderungen erfüllen

- Mindestens 1 Jahr Erfahrung in der Auftragsabwicklung und in irgendeiner Form der Kundenbetreuung oder Kundenberatung
- Fließend in Deutsch
- Fähigkeit, große Mengen an Dateneingaben zu verarbeiten und in einem schnelllebigen Umfeld zu arbeiten
- Teamfähigkeit und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten

[Bevorzugte Anforderung]

- Gute Kenntnisse in MS Office und SAP
- Englischkenntnisse auf Geschäftsniveau

#### **BENEFITS**

- Vollzeit / Festanstellung
- Arbeitszeiten: 9:00 bis 17:30 Uhr, mit einer Stunde Mittagspause, 37,5 Stunden pro Woche
- Bezahlter Urlaub: 30 Tage
- Arbeitsstil: Eine Mischung aus 10 Tagen pro Woche im Büro und Fernarbeit
- Standort: Düsseldorf

---

Company Description