CareerCross by JAC Recruitment

PR/086900 | Inside Sales Clerk (m / f / d)

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Germany

Job ID
1541255

Industry
Other (Trade)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Germany

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
July 1st, 2025 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ÜBERBLICK
Ein japanisches Speditionsunternehmen sucht einen Inside Sales Clerk (m/w/d). Es handelt sich um eine Vollzeitstelle mit 38,5 Stunden pro Woche.

AUFGABEN

- Koordinierung mit anderen Abteilungen, Lagern, anderen Niederlassungen und Übersee
- Kundenservice: Beantwortung von Anfragen im Zusammenhang mit Import/Export und Dreiecksgeschäften an bestehende und neue Kunden und Überseebasen per E-Mail, Telefon und im persönlichen Gespräch
- Vertriebsinnendienst: Kontaktaufnahme mit Kunden, Überseestützpunkten, Agenten, Transportunternehmen usw. und Erstellung eines Angebots
- Fakturierung: Ausstellung von Rechnungen an Kunden und damit verbundene Geschäfte für Dreieckgeschäfte

- Dateneingabe in das Cargo Wise System
- Extraktion von Leistungen: System-Extraktion von versandbezogenen Leistungen

QUALIFIKATIONEN

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice und Vertriebsinnendienst
- Sie haben eine ausgeprägte Serviceorientierung und gehen proaktiv auf Kundenwünsche ein
- Sie zeichnen sich durch gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch sowie Einfühlungsvermögen und interkulturelle Kompetenz aus
- Analytische und sorgfältige Arbeitsweise mit hoher IT-Affinität
- Flexibilität und Belastbarkeit, Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- Sehr gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten sowie eine proaktive Arbeitsweise

VORZÜGE

- Sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 12 Monatsgehälter und Fahrtkostenzuschuss
- 30 Tage Urlaub
- Arbeiten in einem internationalen Umfeld mit einem globalen Netzwerk
- Ein kostenloser Parkplatz

Company Description