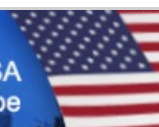




JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

USA



PR/086724 | Technical Account Manager

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1541196

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 20th, 2025 12:45

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

IT企業にてバイリンガルのテクニカルアカウントマネージャーを募集。米国に進出している日系企業のIT関連プロジェクトを管理し、技術的な知識を活かしてアカウントマネジメントやプロジェクトマネジメントを提供することで、クライアントの信頼できるアドバイザーとしての役割を担っていただきます。セールス、サポート、エンジニアリングチームと密接に連携し、プロジェクトを成功に導きます。

職務内容

担当クライアントアカウントへの各種窓口対応。
クライアントのビジネス目標を理解し、その目標を達成するための技術戦略を調整。

顧客との定期的なテクニカルレビューミーティングを調整、主導。

社内のエンジニアリングチームやサポートチームと連携し、複雑な問題の解決を管理。

製品のベストプラクティス、構成、統合に関するガイダンスを提供。

技術文書、報告書、プレゼンテーションの作成と提供。

組織内で顧客のサポート役を担い、顧客からのフィードバックに基づき製品開発に携わる。

応募資格

ビジネスレベルの日本語および英語力（読み書き、会話）
ITプロジェクト管理またはビジネス分析の最低3年以上の経験
米国で合法的に働ける資格をお持ちの方（ビザサポートなし）

言語:

日本語および英語 (必須)

優遇される資格・スキル

銀行または金融機関でのITプロジェクト管理の経験
PMP認定
クロスボーダーまたは多文化プロジェクトの経験

勤務地

NYC、オンサイトと在宅のハイブリッド。

給与・福利厚生

雇用形態: 正社員

給与: 年収 \$70,000.00 - \$130,000.00

各種福利厚生、有給休暇、401K等のベネフィットあり。

Company Description