CareerCross by JAC Recruitment

PR/159023 | Japanese Speaker / 土日休みの金融系コールセンターエージェント

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Malaysia

Job ID
1541075

Industry
Bank, Trust Bank

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
July 1st, 2025 18:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】
Contact Centre Agent (Japanese Speaker)

【求人の詳細】
クレジットカードに関する日本人のお客様からの問い合わせ・苦情対応を担当

- インバウンド・コール（サービス内容・明細のご案内など）
- アウトバウンド・コール（クレジット審査の時点での本人確認、債権管理：入金のご案内など）
- 事務処理やフォローアップ

【本ポジションの魅力】

- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- 語学力を存分に活かせる勤務環境
- 治安が良くて住みやすい人気の勤務ロケーション

【勤務時間】
月〜金 9:00〜18:00

【面接】
1〜2回

【必須条件】

- ビザサポート 不要の方(ローカルの方も歓迎)
- カスタマーサポート/ヘルプデスク/コールセンターいずれかの職務経験
- 類似業界・業種経験のある方歓迎
- ビジネスレベルの英語スキル(チームメンバーとの連携)
- ビジネスレベル〜ネイティブレベルの日本語スキル(N2以上目安)
- 比較的早期に勤務開始できる方

【福利厚生】

- 有給休暇：16日（初年度）
- 病気休暇：14日（初年度）
- 残業手当あり（残業が必要な場合に支給）
- 賞与・昇給あり（個人のパフォーマンスと会社の業績による）

#statekl

Company Description