



未経験者歓迎！カスタマーサクセス支援のバイリンガルチーム

Job Information

Hiring Company

[adish Co., Ltd.](#)

Job ID

1539986

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

September 22nd, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルSaaS企業と一緒に、ITソリューションを通じてを実現させるカスタマーサクセスのポジションがオープンしました！

■仕事内容

クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。

電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。

単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。

外資決済サービスを利用する日本ユーザーのサポートを日本語で行い、社内資料は英語となります。

対応件数は1日10件程度とひとつひとつのお問い合わせに真摯に向き合い、サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。

■仕事のやりがい:

- ・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けれるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる
- ・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する
- ・経済動向や世界的ビジネストレンドに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋げられる

■仕事のポイント

- ・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます
- ・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています

このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？
 【転職者必見】海外SaaSプロダクトのカスタマーサクセスというお仕事のご紹介！【選考前に知っておきたいこと】
<https://note.adish.co.jp/n/ncd28bec3a22b>

■働くメンバーや事業内容について詳しく知りたい方はこちら！

新しい記事も発信していますので、ぜひフォローお願いいたします。 <https://www.wantedly.com/companies/adish>

メンバーインタビュー：<https://www.wantedly.com/stories/s/memberinterview>

事業内容など：<https://www.wantedly.com/stories/s/adish>

【選考フロー】

▼書類選考

▼1次選考（面接・言語テスト・適性検査）

▼最終選考（面接・リサーチクイズ）

▼内定

※選考の流れや回数は状況により変動する場合があります

Required Skills

【必須スキル】

- ✓ 応対経験1年以上（営業、接客など）※新卒は長期インターン経験可
- ✓ ITリテラシー（Excel・PPT・Wordの基本操作＋自ら調べて使いこなせる力）
- ✓ 英語に馴染みがある（TOEICの点数は問いません）

【歓迎スキル】

■TOEIC650点以上

■日本語のコール経験

■データ分析・数値管理の経験

■チームマネジメント・トレーナー経験

【求める人物像】

相手の目線に合わせて物事の説明方法をアレンジできる、説明力の方

丁寧で心地よいコミュニケーションスタイルがある方

根気強く顧客に向き合う胆力がある方

人と話すのが好きな方

顧客をサポートすることにやりがいを感じる方

???? 世界のFintech最前線でキャリアを加速させたいあなたへ！

「ただのサポート業務」ではなく、「ビジネスを成功に導くカスタマーサクセス」に挑戦しませんか？ ご応募をお待ちしております！????

【雇用形態】

正社員

試用期間：あり（6か月）※条件変更なし

【給与】

月給 25万円 ～ 34万円 固定残業時間月30時間分を含む（月45,700円～62,000円）

【勤務地】

五反田本社：東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル8F

最寄り駅：JR 山手線 五反田駅 徒歩5分

【勤務時間】

■勤務時間 9：00～18：00

※残業月10～20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

■勤務日 土日祝含週5日シフト制勤務（週休2日制）

※土日祝日、年末年始、GW等も含む

※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

【福利厚生】

- ・各種社会保険完備
- ・昇給あり
- ・通勤手当支給（上限月3万円まで）
- ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）
- ・介護休暇
- ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数
- ・一産休育休フォローアップ制度
- ・休憩室、仮眠室（休養室）完備
- ・フリードリンク、オフィスコンビニ等
- ・休業ウェルカムバック制度
- ・拠点、部署交流支援制度
- ・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度

- ・資格取得補助制度
- ・外国語学習補助制度
- ・社内公募制度
- ・社内留学制度
- ・目標/行動フィードバック制度
- ・レビュー（1on1）
- ・四半期に1回の全社会議
- ・中期経営計画の公開
- ・各種委員会制度
- ・部活動 など

Company Description