

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサクセスマネージャー - グローバルに展開するSaaS企業

カスタマーサクセスマネージャー - グローバルに展開するSaaS企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1539974

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

May 19th, 2025 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

製品理解と顧客対応力を活かして、企業の業務変革を支援できる戦略的なポジション。

Client Details

- ・日本市場にも強い注力をしており国内チームも拡大中
- ・継続的なプロダクト投資とイノベーション重視の社風
- ・RPAに限らず、AI・分析・文書理解など統合的自動化が可能

Description

- ・顧客のビジネスゴール達成に向けた戦略的支援
- ・製品導入後の活用促進とユーザー定着の推進
- ・顧客の課題・フィードバックを社内へ共有し製品改善に貢献
- ・顧客との長期的な関係構築と契約更新の支援
- ・データを活用した顧客分析と利用状況レポート作成

Job Offer

- グローバルに展開する企業での英語活用機会
- RPA・自動化という成長分野での経験を積める
- 顧客のビジネス成果に直結するやりがいのある仕事
- 柔軟な働き方（リモートワークなど）が可能
- 裁量の大きい環境で成長・キャリア開発が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- 5年以上を目安とした顧客折衝やカスタマーサクセスの経験（B2B SaaS歓迎）
- 日本語・英語のビジネスレベルのコミュニケーション力
- テクニカルな製品知識（クラウド、API、セキュリティ等）
- データ分析やKPIの理解、顧客の行動傾向の可視化能力
- 自律的な問題解決力とチーム連携スキル

Company Description

日本市場にも強い注力をしており国内チームも拡大中
継続的なプロダクト投資とイノベーション重視の社風
RPAに限らず、AI・分析・文書理解など統合的自動化が可能