CareerCross by JAC Recruitment

Morgan McKinley

Area Manager, Operations, Fullfilment operations

拠点のオペレーション管理・改善を担当するマネージャーを募集しています。

Job Information

Recruiter
Morgan McKinley

Job ID
1539835

Industry
Bank, Trust Bank

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
June 12th, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

拠点のオペレーション管理・改善を担当するマネージャーを募集しています。この役割では、メーカーや卸売業者、協力会社の倉庫を活用したExternal Fulfillmentサービスを拡張し、コスト削減や配送スピード向上、顧客満足度向上を目指します。主な業務は、拠点の運営改善やピープルマネジメントを通じたチーム育成であり、組織の仕組み作りやカルチャー醸成に貢献することが求められます。

主な職務内容

- 外部委託オペレーションの標準化と管理指標に基づく安全職場環境作り、品質管理、在庫・出荷計画の遂行。
- 社内外のプロジェクトに参加し、場合によってはプロジェクトオーナーとして部門横断的な取り組みをリード。
- チームメンバーの育成とDEI文化の醸成に向けた取り組み。
- 年次、月次、週次のマスタープランに基づき、オペレーションを円滑に遂行するための個別計画作成。
- 協力する各社との調整、新サービスやプログラムの導入、及び新規拠点立ち上げの支援。
- 他部門（リテールビジネス、セラービジネス、配送オペレーション等）と連携し、プロジェクトの立ち上げから運営まで担当。
- 拠点の管理運営、指標管理、新規プロジェクト取り組み、チームメンバー育成を主な業務として担当。

Required Skills

必須条件
経験・資格:

- 4年制大学学士号または同等の業務経験
- ビジネスレベル以上の日本語のスキル
- 管理職経験

ITスキル:

- パソコンスキル初級（四則演算ができるレベル）

優遇条件

- 業界を問わず、スタッフの指導やチームリーダの経験がある方 (5年以上の業務経験)
- 製造、流通分野における3年以上のマネジメント経験
- 15人程度のマネジメント経験 (勤怠、パフォーマンスマネジメントを含む)
- 数値、指標で管理した業務の改善経験
- 製造業や物流業のサプライチェーン分野での業務改善や効率化、IT導入の経験
- 業務フローや業務ルールの見直しなどの経験 エンジニアリング、オペレーションに関する学位

パーソナリティ

- インクルーシブなカルチャーへの貢献や多様性に富んだグループで働くことに対して前向きであること

この求人がおすすめの理由

外部委託オペレーションの標準化と品質管理に関わる重要な業務を担当し、プロジェクトオーナーとして部門横断的な取り組みをリードできる点です。また、チームメンバーの育成や文化の醸成にも関わり、組織の成長に貢献する機会があります。さらに、新規拠点の立ち上げや新サービスの導入に関与でき、業務改善や新しい挑戦に積極的に取り組むことができる点が魅力的です。

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。