

# リソースマネージャー(常駐社員&顧客対応)

## 常駐社員とクライアントの双方に寄り添い、サービス品質と働きやすさを支える!

### Job Information

### **Hiring Company**

EIRE Systems K.K.

#### Job ID

1539478

### Division

Sales

#### Industry

IT Consulting

#### **Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

## **Train Description**

Toei Mita Line, Mita Station

### Salary

7 million yen ~ 9 million yen

### Refreshed

December 3rd, 2025 13:00

## General Requirements

## **Minimum Experience Level**

Over 3 years

# **Career Level**

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

**Business Level** 

### **Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

# ◎常駐社員とクライアントの双方に寄り添い、サービス品質と働きやすさを支えるポジション◎

エイラシステムは、日本国内に拠点を構える多国籍企業に対し、約30年にわたりITサポート、アウトソーシング、コンサル

ティングサービスを提供してきたITサービス企業です。金融・製薬・ITなど多様な業界のクライアントから信頼を獲得しています。

今回募集する「リソースマネージャー(常駐社員&顧客対応)」は、各クライアント先で活躍する常駐社員やチームの帰属 意識とパフォーマンス向上を支援し、クライアントに安定したサービスを提供するとともに、長期的な信頼関係の構築にも 貢献いただきます。

社内の報告や管理業務では主に英語を使用します。

社員構成は日本人・外国人が半数ずつ、クライアントも同時に多国籍です。

このため、社員やクライアントとのコミュニケーションでは、日本語・英語双方での対応力(対面・電話・メール) が求められます。

#### 【勤務地】

エイラシステム本社 (東京都港区)

#### 【主な業務内容】

- 常駐社員の業務状況や課題の把握、およびクライアントとの連携による改善提案
- 社内の人事(HRチーム)・マネジメントチームとの連携による課題対応とコンフリクト解決の推進
- 社員のスキルやキャリアに応じた研修・資格取得の提案とフォローアップ
- クライアント先での追加ニーズの発掘および営業・採用チームとの連携
- 年次評価の支援および従業員契約・クライアント契約の更新管理
- 常駐社員との定期的な面談・フォローによるエンゲージメント向上
- サービス品質の維持・向上と顧客満足度の確保に向けた施策実行

### Required Skills

#### 【応募要件】

- IT技術の知識や実務経験
- 人材マネジメントの実務経験
- IT業界、コンサルティング、プロフェッショナルサービス業界における人材マネジメントおよびクライアント対応の 実務経験
- 日本語・英語でのビジネス上のコミュニケーション能力(社員・クライアントとの折衝・調整を含む)

### 【求める人物像】

- 複数のクライアント先に常駐する社員やチームを管理・サポートできる方
- クライアント先に常駐している社員やチームの成長・働きやすさ・育成を支えることにやりがいを感じる方
- 社内外問わず落ち着いた対応ができ、プロ意識を持って業務に取り組める方
- 課題解決やフォローアップを着実に進められる方
- クライアントとの信頼関係を築き、長期的に維持できるコミュニケーション力がある方
- 主に都内各所のクライアント先への訪問に柔軟に対応できる方

## Company Description