

**Webull**

Enjoy Tech. Enjoy Investing.

カスタマーサポート ※完全週休二日制（土日祝休み）

アメリカ本社 最新のテクノロジーを熟知したフィンテック企業

Job Information

Hiring Company

Webull Securities Co. Ltd.

Job ID

1539459

Division

オペレーション本部CSグループ

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Ginza Line, Ginza Station

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

シフト制 勤務パターン例：6:00～15:00、14:00～23:00、22:00～7:00 ■シフト1週間ごと。

Holidays

年間休日数：120日 完全週休二日制(土日祝) ※米国市場が空いているなど、業務発生時は振替休日を取得

Refreshed

May 28th, 2025 17:15

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事の内容

2016年の創業以来ネット証券会社として、アプリ全世界4000万ダウンロードを突破するなど急成長中である米Webullグループの日本法人である当社にて、クライアントサクセスに関わる業務全般を担当いただきます。

【詳細】

電話やメール、チャットを通し応答します。口座開設の方法や、システムの使い方に関する問い合わせが中心の為、難しい質問はほとんどありません。何度も寄せられる質問があればマニュアルを更新したり、報告書にまとめたりしていきます。また、お客様がアプリを快適に利用できるよう問い合わせ内容の分析も行います。※その他、サポート対応歴等のデータ管理もお任せいたします。

【当社について】

当社は、世界各国で証券オンライン取引サービスを提供する米Webullのグループ企業です。全世界で4000万ダウンロードの実績がある投資アプリ「Webull」(2023年4月から日本版リリース)を運営しています。業界最安値レベルの取引手数料に加え、業界最多水準の約7,000銘柄の米国株式およびETF、米国個別株オプションを扱うなど、米国生まれの金融商品の取り扱いに力を入れています。2025年4月には親会社のWebull GroupがNASDAQに上場しました。

雇用形態

正社員

試用期間：6ヶ月

給与

想定年収400万円～550万円

月給制

月給¥333,333～ 基本給¥333,333～を含む/月

勤務時間

8時間 休憩60分

時間外勤務：有

勤務地

東京都中央区銀座6-10-1 GINZA SIX 9F

最寄駅：東京メトロ 銀座線 銀座駅 徒歩5分、東京メトロ 日比谷線 東銀座駅 徒歩6分、都営地下鉄 都営浅草線 東銀座駅 徒歩6分

喫煙環境：屋内禁煙（屋内喫煙可能場所あり）

在宅勤務（一部従業員利用可）

休日休暇

休日年間120日

（内訳）完全週休二日制 土曜 日曜 祝日

手当/福利厚生

通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

加入保険：健康保険そのその生年金、雇用保険、労災保険

退職金：無

その他

リモートワーク可（シフト制・夜勤時）、服装自由、社員が自由に食べられるお菓子や飲み物を無料で提供、月1回のオフィスで飲み会（アルコールあり／自由参加）、月1回のカルチャーランチ（4チームに分け、交流を兼ねたランチ会）、年1回のチームビルディング（2025年は脱出ゲームを行いました）

Required Skills

【必須】

金融機関等での顧客折衝経験をお持ちの方 または 株や投資にご興味のある方

※「人と話すのが好き」「チームワークを大切にできる」方

※社会人経験10年以上の方、就業ブランクのある方も歓迎

【歓迎要件】

証券外務員1種（入社時には必須ではありませんが、入社後に必ず取得していただきます。※資格取得補助あり）

Company Description