CareerCross by JAC Recruitment

KUONI TUMLARE

”英語力＆旅行好き”が活かせる【カスタマーサービス（コンタクトセンター業務）】

【ＪＴＢグループ】年間休日120日以上、在宅勤務メイン（研修後）

Job Information

Hiring Company
Kuoni Tumlare Japan, Inc.

Job ID
1539060

Industry
Tourism

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Japan

Salary
3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours
5：00-22：00（シフト勤務）

Holidays
週2日間（3-4週間前にシフト確定）

Refreshed
August 27th, 2025 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

■仕事内容

旅行中のお客様のサポートを通じて満足度を高め、問題発生時には迅速に対応。高品質なサービス提供と緊急時の対応も担当します。

■主な業務

- ヨーロッパ旅行中のお客様対応（電話・メール・チャット）英語、日本語の両方を使用。
- 問い合わせ・苦情対応、旅程確認、予約処理
- サービス品質のチェックと報告書作成
- シフト勤務（夜勤・週末・祝日含む）、緊急対応サポート

Required Skills

■応募条件

- カスタマーサービスや旅行業界での経験（1～2年）
- 日本語ネイティブ、英語ビジネスレベル
- Microsoft Officeの操作スキル

※歓迎：他言語スキル、APAC/EMEA地域の旅行知識

■求める人物像

- 自主性と柔軟性があり、優れたコミュニケーション力と問題解決力を持つ方
- チームワークを大切にし、変化に対応できる方
- カスタマーサービスに情熱を持っている方

募集人数：4-5名

【研修・勤務地】

株式会社クオニイツムラーレジャパン

東京都品川区北品川5-9-11大崎MTビル2階
大阪府大阪市西区江戸堀１－５－１６ JMF肥後橋０１ビル６階
業務に慣れた時点で在宅勤務となります。

シフト制　5：00-22：00

★残業は月に10-15時間程度

年齢制限範囲　～59歳

年齢制限該当事由　定年を上限

年齢制限の理由　定年年齢が６０歳のため

Company Description