

KUONI TUMLARE

”英語力&旅行好き”が活かせる【カスタマーサービス（コールセンター業務）】

【JTBグループ】年間休日120日以上、在宅勤務メイン（研修後）

Job Information

Hiring Company

Kuoni Tumlare Japan, Inc.

Job ID

1539060

Industry

Tourism

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed

June 18th, 2025 09:46

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ 仕事内容

旅行中のお客様のサポートを通じて満足度を高め、問題発生時には迅速に対応。高品質なサービス提供と緊急時の対応も担当します。

■ 主な業務

- ・ヨーロッパ旅行中のお客様対応（電話・メール・チャット）
- ・問い合わせ・苦情対応、旅程確認、予約処理
- ・サービス品質のチェックと報告書作成
- ・シフト勤務（夜勤・週末・祝日含む）、緊急対応サポート

Required Skills

■ 応募条件

- ・ カスタマーサービスや旅行業界での経験（1～2年）
- ・ 日本語ネイティブ、英語ビジネスレベル
- ・ Microsoft Officeの操作スキル

※歓迎：他言語スキル、APAC/EMEA地域の旅行知識

■ 求める人物像

- ・ 自主性と柔軟性があり、優れたコミュニケーション力と問題解決力を持つ方
- ・ チームワークを大切にし、変化に対応できる方
- ・ カスタマーサービスに情熱を持っている方

募集人数：4-5名

【勤務地】

株式会社クオニイツムラーレジャパン
大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16 JMF肥後橋01ビル6階
業務に慣れた時点で在宅勤務となります。

シフト制 5：00-22：00

★残業は月に10-15時間程度

年齢制限範囲 ～59歳

年齢制限該当事由 定年を上限

年齢制限の理由 定年年齢が60歳のため

Company Description