

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポートエンジニア - AIテスト自動化をリードする外資系企業

カスタマーサポートエンジニア - AIテスト自動化をリードする外資系企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1539047

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

May 12th, 2025 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客対応と技術サポートを通じて、AIテスト自動化の導入・活用を支援する。

Client Details

- ・ソフトウェアテストの効率化を目指し、グローバルに展開
- ・開発者やQAエンジニア向けに直感的なテスト自動化ツールを提供
- ・リモートワークを積極的に導入し、多様な働き方を支援

Description

- ・チャットを通じた顧客対応とテスト失敗の原因分析
- ・開発チームと連携し、問題解決および機能改善を推進
- ・JavaScriptを活用した技術サポートとユーザードキュメント作成
- ・内部プロセスの自動化・改善への積極的な貢献
- ・顧客満足度向上を目的としたサポート業務の最適化

Job Offer

- AIを活用した最先端のテスト自動化技術に携われる
- リモートワーク・柔軟な勤務体制でワークライフバランスを実現
- 英語学習支援や十分な有給休暇などの福利厚生が充実
- グローバルなチームと協働し、キャリアの幅を広げられる
- 急成長中のスタートアップで主体的に働き、スキルアップが可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- カスタマーサポートまたは技術サポートの経験
 - HTML、CSS、JavaScriptの基礎知識とソフトウェアテストの理解
 - 顧客視点を重視した優れたコミュニケーションスキル
 - ネイティブレベルの日本語能力と基礎的な英語力（または学習意欲）
 - 課題解決能力とプロセス改善への積極的な姿勢
-

Company Description

ソフトウェアテストの効率化を目指し、グローバルに展開
開発者やQAエンジニア向けに直感的なテスト自動化ツールを提供
リモートワークを積極的に導入し、多様な働き方を支援