CareerCross by JAC Recruitment

EIRE
www.eiresystems.com

# ITサポート／フィールドエンジニア（設置・保守・ユーザー対応）

**東京駅より徒歩１分！PC・専用端末・ネットワーク機器のセットアップおよび設置**

## Job Information

**Hiring Company**
EIRE Systems K.K.

**Subsidiary**
EIRE Systems K.K. / エイラ　システム　株式会社

**Job ID**
1539035

**Industry**
IT Consulting

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**
About half Japanese

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**
Yamanote Line, Tokyo Station

**Salary**
4.5 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**
August 4th, 2025 09:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 1 year

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
None (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**
Native

**Minimum Education Level**
Technical/Vocational College

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

**◎プライム案件（エンド直案件）！**
**◎日本語での顧客対応！**
**◎ワークライフバランス！**

**◎フリーフード／フリードリンク／フリー朝食ありの環境！**

現在、当社エンジニアのみで構成された当社管轄チームの一員として、ITサポート業務に携わっていただける方を募集しています。

こちらのチームは、大手外資系金融ニュースメディア企業に常駐しており、必要に応じて都内の顧客拠点に伺い、PCやネットワーク機器、専用端末などの設置やサポート業務を担当しています。
なお、顧客先で設置する端末は別の部署が配送手配します。

お客様は日本人のため、日々のサポート対応はすべて日本語で行います。
対応記録などに使用するチケットシステムは英語表記となる場合がありますが、内容は定型的なものが中心であり、翻訳ツールの使用が可能です。

業務にあたっては、当社社員のみのチーム内で連携をとりながら進めていくため、困ったときに相談しやすい体制が整っています。
現場での経験を積みながら、スキルを身につけていけるポジションです。

**■勤務地**：東京駅より徒歩 1 分

**■主な業務内容**

- PC、金融情報専用端末、ネットワーク機器のセットアップ、オンサイト（ユーザー環境）へ設置
- 上記端末、設置・移行作業のユーザーとの調整業務および関連事務作業
- PC、ネットワーク機器、専用端末のトラブルシューティングおよび設定変更
- ユーザーからの問い合わせ対応（電話・オンサイト）
- ハードウェア／ソフトウェアに関するチケット管理（チケットシステム使用）
- プロジェクト対応：例）機器のライフサイクルに伴う端末交換（EOL対応）

## Required Skills

**■求めるスキル・経験**

- Windows 10／11の技術サポート経験
- ネットワーク機器に関する基礎知識（ルーター、スイッチ、配線など）
- 対面でのカスタマーサポート経験

**■求める人物像**

- 人の困りごとを解決することにやりがいを感じる方
- 自律的に業務に取り組み、チームと連携・関係構築ができる方
- 状況に応じて柔軟に対応し、丁寧なコミュニケーションができる方
- 時間調整やスケジュール管理ができ、効率よく業務を進められる方

## Company Description