


**Morgan
McKinley**

【外資系Eコマース企業】 薬剤師（千葉県）

大手外資系企業にて薬剤師資格を活かすポジションです！

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1539027

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 26th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに展開する外資系Eコマース企業で、薬剤師資格と薬機法知識を活かせるポジションです。テクノロジーを駆使した最先端のフルフィルメントセンターにて、電話での服薬指導や副作用対応、薬事コンプライアンス管理を通じて、日本全国の顧客に安全で信頼性の高い医薬品サービスを提供していただきます。

主な業務内容

- ・ 薬機法（PMDA法）を含む薬事関連法規制の遵守状況を確認・判断し、顧客のニーズに基づいたOTC医薬品販売の適切性を評価
- ・ 顧客からの電話相談に対応し、正確な薬剤情報や服薬指導（服薬ガイド）を提供
- ・ 副作用に関する問い合わせへの対応、アフターケアの提案、必要に応じた医療機関受診の推奨
- ・ 医薬品のオンライン掲載情報の正確性と法令遵守の確認・管理
- ・ 医薬品・医療機器の出荷プロセスの管理・検証
- ・ 施設内の安全・衛生対策の策定および実施支援

- カスタマーサービス部門との連携による顧客対応およびコミュニケーション戦略の調整

Join a global leader in e-commerce as a licensed **Pharmacist** supporting safe and compliant pharmaceutical operations in a dynamic fulfillment center environment. In this role, you will guide customers through appropriate medication use via phone consultations, ensure regulatory compliance, and help deliver trusted pharmaceutical services to households across Japan. This is an opportunity to merge your clinical expertise with tech-driven logistics to improve public health access.

Key Responsibilities

- Ensure adherence to pharmaceutical regulations such as the **PMDA Act** when handling online or OTC medication sales.
- Provide accurate guidance on medication use through telephone consultations, assessing and documenting appropriate information.
- Respond to customer concerns regarding side effects and suggest proper aftercare or medical referrals.
- Manage product listing accuracy and submit necessary reports to **regulatory authorities**.
- Oversee safe shipping procedures for pharmaceuticals and medical devices.
- Support the implementation of **hygiene and safety standards** within the facility, collaborating with customer service teams.
- Promote a compliant, customer-first service culture aligned with team and company goals.

Required Skills

必須条件

- 日本の薬剤師免許（必須）
- 医療・製薬業界での5年以上の実務経験（製薬会社・病院・調剤薬局・ドラッグストアなど）
- OTC医薬品の対面販売経験1年以上
- PC操作スキル（顧客対応中にオンラインで情報検索や記録が可能なレベル）

求める人物像

- 高い責任感と主体性
- 自ら考えて行動できる自走力
- チーム目標に向けて協働できる協調性
- 柔軟な対応力と優れた業務整理能力
- 法令遵守への強い意識と健全な判断力

語学力

- 日本語：ネイティブレベル（必須）
- 英語：会話レベル

歓迎条件

- ドラッグストアやコールセンターでの勤務経験
- 複数部署との協業経験やプロジェクト連携の実績

この求人がおすすめの理由

- 競争力のある給与水準
- 土日祝休み・夏季/冬季休暇・病気/育児休暇など充実した福利厚生
- 月間残業20時間未満でワークライフバランスも良好
- 上場企業・外資系大手企業でのキャリアアップ機会
- 医薬品の適正使用を全国に広げる社会的意義の高い業務

Required Skills and Qualifications

Experience:

- Valid **Pharmacist license** in Japan.
- Minimum 5 years in the medical/pharmaceutical industry (e.g., pharma company, hospital, dispensing pharmacy).
- At least 1 year of direct sales experience with **OTC pharmaceuticals**.

Technical Skills:

- Basic PC proficiency for online research and logging customer interaction details.

Soft Skills:

- Strong sense of ownership and accountability.
- Self-starter, team-oriented, agile, and adaptable.
- Committed to compliance, especially with **PMDA regulations**.

Language Requirements

- **Japanese:** Native level
- **English:** Conversational

Preferred Skills & Qualifications

- Experience working in a **drugstore or call center** environment.
- Familiarity with collaborating across multiple departments.
- Ability to multitask while maintaining regulatory and quality standards.

Why You'll Love Working Here

- Competitive salary and full social insurance coverage.
 - Weekends off, with **summer, winter, sick, and childcare leave** available.
 - Minimal overtime with a strong work-life balance.
 - Join a **Tier 1 listed global firm** with a massive logistics footprint in Japan.
 - Play a central role in promoting **safe online self-medication** for customers across the country.
-

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。