CareerCross by JAC Recruitment

【正社員】熊本半導体グローバル企業でのユーザーサポートエンジニア（日本語・中国語）

世界をリードする半導体企業での、ITテクニカルサポートのお仕事です！

Job Information

Recruiter
Simul Business Communications, Inc

Hiring Company
グローバル半導体メーカー

Job ID
1539014

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kumamoto Prefecture, Kikuchi-gun Kiku-machi

Train Description
Hohi Main Line, Haramizu Station

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
日勤：7:20〜19:20　夜勤：19:20〜翌日7:20

Holidays
土・日・祝日を含む、3日勤務・3日連休（日勤・夜勤）のシフト

Refreshed
May 26th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界をリードする半導体企業での、ITテクニカルサポートのお仕事です。
社内のシステムトラブルに対応・解決する部署でのお仕事です。日本語と中国語対応ができる方からの応募をお待ちしています。

【業務内容】

社内で発生するIT系トラブル対応のお仕事です。主な仕事内容は
・アラームの監視と問題発生時の応急対応
・システムの復旧と緊急事案への対応
・社内のユーザーからのメールや電話での問い合わせ対応

【受動喫煙防止対策】屋内禁煙

Required Skills

【必須】
・日本語と中国語ともに、ビジネスレベルでの言語運用能力
・コンピューターサイエンス、情報管理、電気工学・IT関連分野での学士号以上
・IT分野や半導体企業での実務経験2年以上
【歓迎】
・英語のビジネスレベルでのライティング力がある方
・プレッシャーの掛かる状況下でも業務が遂行できる方
・チームワークよく仕事ができる方

Company Description