



【正社員】熊本半導体グローバル企業でのユーザーサポートエンジニア（日本語・中国語）

世界をリードする半導体企業での、ITテクニカルサポートのお仕事です！

Job Information

Recruiter

Simul Business Communications, Inc

Hiring Company

グローバル半導体メーカー

Job ID

1539014

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kumamoto Prefecture, Kikuchi-gun Kiku-machi

Train Description

Hohi Main Line, Haramizu Station

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

日勤：7:20～19:20 夜勤：19:20～翌日7:20

Holidays

土・日・祝日を含む、3日勤務・3日連休（日勤・夜勤）のシフト

Refreshed

May 12th, 2025 14:28

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界をリードする半導体企業での、ITテクニカルサポートのお仕事です。
社内のシステムトラブルに対応・解決する部署でのお仕事です。日本語と中国語対応ができる方からの応募をお待ちしています。

【業務内容】

社内で発生するIT系トラブル対応のお仕事です。主な仕事内容は

- ・アラームの監視と問題発生時の応急対応
- ・システムの復旧と緊急事案への対応
- ・社内のユーザーからのメールや電話での問い合わせ対応

【受動喫煙防止対策】屋内禁煙

Required Skills

【必須】

- ・日本語と中国語ともに、ビジネスレベルでの言語運用能力
- ・コンピューターサイエンス、情報管理、電気工学・IT関連分野での学士号以上
- ・IT分野や半導体企業での実務経験2年以上

【歓迎】

- ・英語のビジネスレベルでのライティング力がある方
- ・プレッシャーの掛かる状況下でも業務が遂行できる方
- ・チームワークよく仕事ができる方

Company Description