

**【外資系EC】物流オペレーション・マネージャー | 第二新卒歓迎！**

日本国内の大型商品の物流ネットワークの改善・改革に取り組んでいただきます。

Job Information**Recruiter**

Morgan McKinley

Job ID

1538947

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 20th, 2025 00:00

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本国内の大型商品の物流ネットワークの改善・改革に取り組んでいただきます。

世界有数のグローバルEコマース企業にて、地域の配送パートナーや社内チームと連携しながら、配送品質、安全性、顧客体験（CX）の向上を実現します。戦略的な視点と現場での実行力の両方が求められる、やりがいのあるポジションです。

主な職務内容

- ・新規配送パートナーとの強固な関係構築および維持
- ・配送拠点における運用指標（KPI）の監視と管理
- ・パートナーが契約に基づく品質基準を達成するためのサポート
- ・安全性向上およびドライバーの福利厚生に関する施策の導入
- ・拠点チームの調整によるオペレーションの最適化
- ・規制や標準業務手順（SOP）に沿ったコンプライアンスの遵守

- 中長期的なCX戦略に沿った業務改善の推進

Join a leading global e-commerce company to help reshape Japan's large-item logistics network. As an Operations Manager, you'll work with regional delivery partners and internal teams to improve delivery standards, safety, and customer experience. This role combines strategic impact, hands-on coordination, and the opportunity to scale tech-driven logistics across Japan.

Key Responsibilities

- Build and maintain strong relationships with new delivery partners
- Monitor and manage operational metrics at delivery sites
- Support partners in meeting contractual delivery quality targets
- Implement safety and driver well-being initiatives
- Coordinate site teams to meet operational KPIs
- Ensure compliance with regulations and SOPs
- Drive improvements aligned with mid-to-long-term CX goals

Required Skills

必須条件

経験・資格：

- 社会人経験1年以上
- 多様性のあるチームで実力を発揮できること（その経験・実績があれば尚可）
- 大学卒業以上
- Excel 中級レベル（ピボットテーブル、VLOOKUPなど）

ソフトスキル：

- 顧客第一に考える姿勢
- 優れた対人コミュニケーション能力

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：中級～ビジネスレベル

歓迎条件

- 多文化環境で働きたい方
- 物流・オペレーション・サプライチェーン分野のキャリアを築く意欲・情熱

この求人がおすすめの理由

- 競争力のある給与、社会保険、通勤手当支給
- リモートワークおよび柔軟な勤務体系あり
- 日本全国の配送品質向上ミッションに貢献
- 国際的で協調性のあるチーム文化
- 研修制度、社内カフェテリア、明確なキャリアパスあり

Required Skills and Qualifications

Experience:

- Minimum 1 year of professional work experience
- Experience working in a diverse, collaborative team

Education:

- Bachelor's degree required

Technical Skills:

- Intermediate-level Excel skills (pivot tables, lookups, etc.)

Soft Skills:

- Strong interpersonal skills with a customer-first mindset

Language Requirements

- **Japanese:** Native level
- **English:** Intermediate to Business level

Preferred Skills & Qualifications

- Excited to work in a multicultural environment
- Interest in logistics, operations, or supply chain leadership

Why You'll Love Working Here

- Competitive salary with social insurance and commuting support
 - Remote work and flexible scheduling options available
 - Join a mission to improve delivery standards across Japan
 - Collaborative, international work culture
 - Access to training, company cafeteria, and structured career paths
-

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。