

**MichaelPage**

www.michaelpage.co.jp

## プロダクトサポートエンジニア - SaaSソリューションのリーダー

### プロダクトサポートエンジニア - SaaSソリューションのリーダー

#### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1538746

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

9 million yen ~ 12 million yen

**Refreshed**

May 7th, 2025 17:00

#### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

製品サポートチームのマネージャーとして、技術サポート提供、チーム管理、オペレーション効率化を通じて日本市場の顧客満足度を向上。

#### Client Details

- SaaSソリューションのリーダーとして20年以上の革新実績を持つ。
- Microsoft 365やクラウドプラットフォームで信頼されるパートナー。
- グローバルでは30か国以上で展開、1000万人近くのクラウドユーザーをサポート。

#### Description

- 日本市場向け製品サポートチームのマネジメントを担当。
- 技術サポート提供を通じて顧客満足度を向上させる。
- チームのオペレーション効率を改善し、サポート品質を向上。
- グローバルチームや外部ベンダーと連携し、課題解決とシステム改善を推進。
- 新設ポジションとして役割を構築し、戦略的にサポート体制を強化。

#### Job Offer

- 日本オフィスで初めての新設ポジション、役割を自由に構築可能。
- 世界30か国以上で展開するSaaS業界リーダーでの勤務。
- 国際チームとの協力やグローバルなベストプラクティスに触れる機会。
- 急成長中の日本オフィスでキャリアアップやリーダーシップの機会。
- デジタル変革の最前線で革新的なクラウドソリューションに関与。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- 技術サポート経験およびチーム管理の実績。
  - Microsoft 365やクラウド技術に関する知識。
  - 業務プロセス改善やサポート品質向上への取り組み。
  - 日本語での強いコミュニケーション能力（英語力があれば尚可）。
  - 顧客志向の姿勢と問題解決能力。
- 

## Company Description

SaaSソリューションのリーダーとして20年以上の革新実績を持つ。  
Microsoft 365やクラウドプラットフォームで信頼されるパートナー。  
グローバルでは30か国以上で展開、1000万人近くのクラウドユーザーをサポート。