CareerCross by JAC Recruitment

【福岡】オンラインカスタマーサポート◆「無人ホテル」に宿泊のゲスト対応◆英語ビジネスレベル◎中国語・韓国語歓迎◎1190

言語スキルを活かせる◎様々な言語が飛び交う職場◎ITスキルも自然とUP！

Job Information

Recruiter
J-Styles Co., Ltd.

Hiring Company
業績拡大中！運営を手掛ける無人化／省人化ホテルは全国に100店舗以上☆

Job ID
1538731

Industry
Hotel

Job Type
Contract

Location
Fukuoka Prefecture, Fukuoka-shi Hakata-ku

Salary
2.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
24時間シフト制（休憩込み、9時間稼働） ※シフトの希望は通りやすい環境です！

Holidays
◇週休2日制（シフト制） ◇年間休日107日 ◇バースデイ休暇 ◇設立記念日休暇 ◇有給休暇 ◇年末年始 ◇慶弔休暇

Refreshed
July 3rd, 2025 07:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＼多国籍メンバー活躍中／外国語が飛び交う職場で、カスタマーサポート！研修ありで安心スタート◎

＜仕事内容＞
・オンラインでのチェックイン・チェックアウト対応
・英語や多言語によるゲスト対応（チャット/電話）
・予約状況や問い合わせの対応（PC操作あり）
・緊急時の客室訪問対応（近隣ホテル対応）
・ゲストへの観光・サービス案内

・清掃スタッフとの連絡・調整
・オフィス内での一般事務
・ゲスト満足向上のための企画やアイデア提案

◇ある1日の流れ◇
09:00 出勤
09:00〜09:10 引継ぎ
09:10〜11:00 チェックアウトゲスト対応
11:00〜14:00 清掃スタッフとの連絡
14:00〜15:00 休憩
15:00〜17:50 チェックインゲスト対応
17:50〜18:00 引継ぎ
18:00 帰宅

＼全国どこからでも応募可！／
・書類選考後、面接１回！オンライン可◎
・部署のマネージャーと直接話せる
・スピード感のある選考でストレスなし♩
・5月スタート可能です！

会社はITのアプリ開発なども手掛けており、業務ではさまざまなITツールを使用。
日々の仕事の中で、自然とITスキルを身につけることもできます。

＜求人詳細＞
西日本を中心に100店舗以上の無人化／省人化ホテル・宿泊施設を運営（開業準備含む）しているHostyのゲストサポートチームとして、お客様を笑顔にするお仕事に取り組みつつ、仲間・会社と共に成長していきませんか？

多様なバックグラウンド・国籍を持ったメンバーたちが和気藹々とお客様を笑顔にするべく取り組んでいます。
顔の見えないコミュニケーションなので、多言語であたたかいサポートができる方を歓迎します。
ゲストサポート部署は、海外のメンバーも多数活躍している国際色豊かなポジション。
部署から聞こえてくる言語は「日本語」や「それぞれの母国語」や「英語」など様々。グローバルな環境で、毎日変化のある業務を楽しめます。

休日はみんなでBBQをしたり、チーム内での交流も◎
平均年齢31歳の若いチームにジョインして、オン・オフともに充実した時間を過ごしませんか？

＜給与詳細＞
月給230,000円〜
上記額にはみなし残業代（月45時間分、59,900-91,100円分）を含む。
※超過分は全額支給。
年収概算：276万円〜420万円
給与改定：年2回 （2月・8月）
賞与：なし
・初回の契約3ヶ月（試用期間）
・正社員登用制度あり！

＜福利厚生＞
◇通勤交通費支給（月2万円まで）
◇各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
◇時短勤務制度
◇健康支援：運動代支援、サウナ活動支援
◇能力UP支援：食事・旅行・その他体験支援
◇服装・髪型：自由（お客様に不快感を与えない程度でネイル、アクセサリー、ヘアカラーOK）

Required Skills

＼ワーホリ・留学などの海外経験や、カスタマーサポート経験歓迎／

【必須条件】
●基本的なパソコンスキル
●日常会話レベル以上の英語力
　目安となる英語レベル：
　TOEFL iBT 80
　TOEFL CBT 215
　TOEFL PBT 550TOEIC 785
　IELTS 6
　ケンブリッジ FCE
　CEFR B2
　英検 準1級
●母国語が日本語ではない場合は、ビジネスレベル以上の日本語スキル（JLPT N2相当）

【歓迎スキル】
・英語以外の多言語スキル
（韓国語／中国語など）
・接客業の経験（業種問わず）
・ホテルフロントチームでの経験

【求める人材】
・語学力を活かした仕事をしたい方

・お客様とお話することが好きな方

☆ビザの更新サポート：可、実績あり
☆25卒や第二新卒も歓迎です！

Company Description