



【福岡】オンラインカスタマーサポート◆「無人ホテル」に宿泊のゲスト対応◆英語ビジネスレベル◎中国語・韓国語歓迎◎1190

言語スキルを活かせる◎様々な言語が飛び交う職場◎ITスキルも自然とUP！

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Hiring Company

業績拡大中！運営を手掛ける無人化／省人化ホテルは全国に100店舗以上☆

Job ID

1538731

Industry

Hotel

Job Type

Contract

Location

Fukuoka Prefecture, Fukuoka-shi Hakata-ku

Salary

2.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

24時間シフト制（休憩込み、9時間稼働）※シフトの希望は通りやすい環境です！

Holidays

◇週休2日制（シフト制） ◇年間休日107日 ◇パースデー休暇 ◇設立記念日休暇 ◇有給休暇 ◇年末年始 ◇慶弔休暇

Refreshed

May 8th, 2025 10:26

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

＼多国籍メンバー活躍中／外国語が飛び交う職場で、カスタマーサポート！研修ありで安心スタート◎

<仕事内容>

- ・オンラインでのチェックイン・チェックアウト対応
- ・英語や多言語によるゲスト対応（チャット/電話）
- ・予約状況や問い合わせの対応（PC操作あり）
- ・緊急時の客室訪問対応（近隣ホテル対応）
- ・ゲストへの観光・サービス案内

- ・清掃スタッフとの連絡・調整
- ・オフィス内での一般事務
- ・ゲスト満足向上のための企画やアイデア提案

◇ある1日の流れ◇

09:00 出勤

09:00～09:10 引継ぎ

09:10～11:00 チェックアウトゲスト対応

11:00～14:00 清掃スタッフとの連絡

14:00～15:00 休憩

15:00～17:50 チェックインゲスト対応

17:50～18:00 引継ぎ

18:00 帰宅

＼全国どこからでも応募可！／

- ・書類選考後、面接1回！オンライン可◎
- ・部署のマネージャーと直接話せる
- ・スピード感のある選考でストレスなし！
- ・5月スタート可能です！

会社はITのアプリ開発なども手掛けており、業務ではさまざまなITツールを使用。
日々の仕事の中で、自然とITスキルを身につけることもできます。

<求人詳細>

西日本を中心に100店舗以上の無人化／省人化ホテル・宿泊施設を運営（開業準備含む）しているHostyのゲストサポートチームとして、お客様を笑顔にするお仕事に取り組みつつ、仲間・会社と共に成長していきませんか？

多様なバックグラウンド・国籍を持ったメンバーたちが和気藹々とお客様を笑顔にするべく取り組んでいます。

顔の見えないコミュニケーションなので、多言語であたたかいサポートができる方を歓迎します。

ゲストサポート部署は、海外のメンバーも多数活躍している国際色豊かなポジション。

部署から聞こえてくる言語は「日本語」や「それぞれの母国語」や「英語」など様々。グローバルな環境で、毎日変化のある業務を楽しめます。

休日はみんなでBBQをしたり、チーム内での交流も◎

平均年齢31歳の若いチームにジョインして、オン・オフともに充実した時間を過ごしませんか？

<給与詳細>

月給230,000円～

上記額にはみなし残業代（月45時間分、59,900-91,100円分）を含む。

※超過分は全額支給。

年収概算：276万円～420万円

給与改定：年2回（2月・8月）

賞与：なし

- ・初回の契約3ヶ月（試用期間）
- ・正社員登用制度あり！

<福利厚生>

◇通勤交通費支給（月2万円まで）

◇各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

◇時短勤務制度

◇健康支援：運動代支援、サウナ活動支援

◇能力UP支援：食事・旅行・その他体験支援

◇服装・髪型：自由（お客様に不快感を与えない程度でネイル、アクセサリー、ヘアカラーOK）

Required Skills

＼ワーホリ・留学などの海外経験や、カスタマーサポート経験歓迎／

【必須条件】

- 基本的なパソコンスキル
- 日常会話レベル以上の英語力
目安となる英語レベル：
TOEFL iBT 80
TOEFL CBT 215
TOEFL PBT 550TOEIC 785
IELTS 6
ケンブリッジ FCE
CEFR B2
英検 準1級
- 母国語が日本語ではない場合は、ビジネスレベル以上の日本語スキル（JLPT N2相当）

【歓迎スキル】

- ・英語以外の多言語スキル（韓国語／中国語など）
- ・接客業の経験（業種問わず）
- ・ホテルフロントチームでの経験

【求める人材】

- ・語学力を活かした仕事をしたい方

・お客様とお話することが好きな方

☆ビザの更新サポート：可、実績あり

☆25卒や第二新卒も歓迎です！

Company Description