



システムサポート担当[日本語&韓国語ビジネスレベル]

日本語&韓国語が活かせるポジション！

Job Information

Recruiter

[Global Initiative Corporation](#)

Hiring Company

世界最大規模のファーストフードレストラン企業

Job ID

1538493

Industry

Restaurant, Food Service

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience ~ 5 million yen

Work Hours

フレックスタイム制度有（コアタイム:11時~15時）、週2回までのリモートワーク可

Holidays

土日祝祭日、年末年始、リフレッシュ休暇、慶弔休暇、育児・介護休暇、傷病休暇

Refreshed

May 16th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Korean - Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

およそ220店舗のITシステムの維持を担うポジションです。

既存店舗のシステムをサポートするほか、新店のオープンをスムーズに支援するために、

店舗内のPOSシステム、キッチンディスプレイ (KDS)、や、その他店舗管理システム (RIMS)の展開や設置・設定をサポートし、スケジュール通りに開店させる責任があります。

さらにこの職位では、サポートベンダーをうまく活用し、オープンした店舗のサポートを提供することも重要なタスクの一つとなります。

【主な業務内容】

- 店舗IT機器のサポート (POS、キッチンディスプレイ、キオスク端末、デジタルサイネージ、決済端末 等)
- 開発チーム (海外) へのシステム調査依頼
- 店舗IT機器の在庫管理
- ヘルプデスクのトレーニング
- 店舗内のネットワーク調査、配線チェック
- 新店のオープンに合わせて機器設置等の調整
- 新規出店の立ち合い

Required Skills

【必須の経験・スキル・資格】

- 社会人経験2~3年以上、店舗での経験 (アルバイトもOK)

±下記、いずれかの経験

- 一般的なネットワーク機器や設定に関する知識 (ルーター、ハブ、IP設定、疎通確認 等)
- POS、セルフレジや決済端末のハードウェア修理
- ネットワーク配線などの確認
- 運用・トレーニング用マニュアル作成、帳票・レポート作成 (Word, Excel, PowerPoint 等)
- 店舗IT機器キッティング
- スケジュール調整 (店舗スタッフ、オンサイトエンジニア)

【語学力】

- 日本語：ビジネスレベル以上
- 韓国語：ビジネスレベル

Company Description