



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

USA



PR/086707 | IT Sales Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1537893

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 1st, 2025 20:04

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

ネットワークおよび/またはサーバーシステムの実装/移行に関連するプロジェクトを完了する。

職務内容

- 顧客、ベンダー、営業チームと会議を行い、営業チームが提案書と見積書を作成できるように最適なソリューションを設計する。
- ファイアウォール、ルーター、スイッチ、アクセスポイントの設定を作成する。
- 顧客の現場を訪問してネットワーク機器をインストールする。

- 問題を次のサポートレベルおよび/またはベンダーに迅速にエスカレーションする。
- Tier 1またはTier 2のエンドユーザーサポートやトラブルシューティングを提供し、メールや電話で問題を特定する。
- ハードウェア修理を調整するためにメーカーと連絡を取る。
- 問題を解決するために顧客の現場を訪問する。

必須能力

- 同僚、ビジネスパートナー、顧客との協スキル。
- スキルを向上させ、新しい挑戦を経験し、顧客に貢献する強い意志。

知識・スキル・能力

言語:

- 必須: 英語（ビジネスレベル）日本語（ビジネスレベル）

技術スキル:

- 必須: TCP/IPプロトコル、ネットワーク機器（ファイアウォール、ルーター、スイッチ、アクセスポイントなど）
- 望ましい: Windows OS（クライアント、サーバー）、Windowsネットワークシステム（Active Directory）、仮想化ソフトウェア（VMware、Hyper-V）、クラウドサーバー（Azure、AWS）

給与 USD60,000-70,000

福利厚生 医療、歯科、眼科、401kおよびその他

勤務地 ミシガン州デトロイト

勤務形態 ハイブリット勤務

Company Description