



【仙台】サービスコーディネーター・Electronics_Service coordinator

トルンプ株式会社での募集です。サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

トルンプ株式会社

Job ID

1537686

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Miyagi Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 有給休暇 初年度 10 日（入社時から付与されますが、日数は入社時期によって付...

Refreshed

May 1st, 2025 16:04

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2282125】

【職務概要/ミッション】

電気への知識・理解をある程度持ち、電気系の知識をもとに、サービスエンジニアのメンバーの業務の調整、お客様の要望をくみ取る、コーディネーションの役割

【仕事内容】

- ・自ら主体性を持ち、サービスチームにおける、問題点の分析、コンセプト開発
- ・与えられたタスクの実行、サービスエンジニアチームの方向性を考えながら、サービスリーダーから与えられたフレームワークに基づいて、コンセプトに関連するスライドを作成
- ・お客様の要望を汲み取り、様々なサービスケースを処理して、英語・日本語でお客様・同僚とコミュニケーションを活発に行い、それぞれの役割と連携していき、全体を俯瞰しバランスを取っていただく調整役として活躍して頂きます。

【課題/チャレンジ】

- ・技術的な理解から、プロジェクトの調整、日本語と英語での流暢なコミュニケーションスキルまで、幅広いスキルが求められます。
- ・継続的な学習を続けて頂き、柔軟性を持ちつつ、立場が異なる方たちとのやり取りの中で、理解を深めて頂きたいです。

【出張の有無と頻度】なし

Required Skills

【応募要件】
(必須)

- ・最低限の電気知識を備えられている方（電気のベースが分かればOK）
- ・ビジネスレベルでの英語使用経験（ドイツ本社とやり取りがあります）
- ・何らかの業務でのコーディネーション経験

Company Description

独トルンプ社製の板金加工用工作機械、板金加工用/生産管理用ソフトウェア、産業用レーザー発振器、電源装置の輸入販売・アフターサービス