CareerCross by JAC Recruitment

JAC Recruitment
グローバル企業・外資×ハイクラス転職
「語学力」を活かす転職なら、JAC Recruitment

【1300～1800万円】APACリニューアルマネージャー

The Qt Company Oyでの募集です。 法人営業（その他）のご経験の...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
The Qt Company Oy

Job ID
1537452

Industry
Software

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
13 million yen ~ 18 million yen

Work Hours
09:00 ～ 18:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 ...

Refreshed
May 29th, 2025 05:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2296426】
APAC地域のマネージャーとして、高い顧客満足度と顧客維持を推進しながら、
更新のライフサイクルを計画・実行することに重点を置いていただきます。
renewal sales チームを構築・管理し、解約を減らし、安定した顧客維持を維持し、
期限内または早期の更新を確実にするためのアカウント管理を行います。
また、チームを指導し、顧客基盤の中でビジネスを拡大できる機会を特定します。

カスタマーサクセスの管理は、成長を促進するための営業チームとの連携とともに、この職務の重要な要素です。

・収益成長を最大化し、収益目標を達成するために、更新プロセスを管理する
・望ましい結果を推進するために、アカウントマネージャーおよびリージョナルディレクターと現地で密接に協力する
・カスタマーサクセスおよび更新組織がこの領域に集中するのに役立つ主要なパフォーマンス指標およびダッシュボードを管理する
・APAC Renewals Teamへの新メンバーをリード、管理、指導、採用、およびオンボーディングする
・APAC Renewals Teamの継続的なコーチングおよび開発
・地域予測とパフォーマンス指標を提供し、報告する

Required Skills

・ビジネスにおける学位または類似の学位、テクノロジー業界における更新、営業、営業オペレーションにおける5年以上の管理経験

・チームリーダーシップスキル
・クリティカルシンキング
・SFDCの経験
・既存顧客とプロフェッショナルに対話し、コミュニケーションを図る能力
・グループ環境において協働的に、また自律的に業務を遂行する能力
・現在のプロセスおよびプログラムを改善するためのアドホックプロジェクトを管理する意欲
・サブスクリプションビジネスモデルへの変革の経験

Company Description

クロスプラットフォームアプリケーション・UI フレームワーク「Qt」、GUIテスト自動化ツール「Squish」、コードカバレッジツール「Coco」、テスト結果マネジメントツール「Test Center」、ソフトウェア・アーキテクチャ自動解析ツール「Axivion Suite」、静的コード解析ツール「Axivion Static」の開発、販売、サポートの提供ならびに前述の製品を用いた開発に関するコンサルティング、開発支援、受託開発、トレーニングの提供