

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【神奈川・愛知在住者必見】 大手ケミカルメーカー 受発注マネージャー

【神奈川・愛知在住者必見】 大手ケミカルメーカー 受発注マネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1537318

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

7 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

April 30th, 2025 20:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

SAPを使用した受発注チームのマネジメントポジションです。3拠点のカスタマーサービススタッフのマネジメントをしていただきます。

企業情報

建築や土木の現場で使われる高機能な接着剤・防水材などを手がける大手化学製品メーカーです。世界的ブランドの技術力を活かし、日本のインフラや建物の安全性・耐久性を支えています。持続可能な社会づくりを目指し、環境配慮型製品や省エネ技術にも注力しています。

職務内容

- ・ **チームのマネジメントと育成**：10名のカスタマーサービス担当のチームを指導・育成し、協力的で成果重視の職場づくりを推進。
- ・ **受注管理**：国内外からの注文（FAXやメール）を正確かつ迅速に処理し、顧客の要望と会社基準を満たすよう管理。
- ・ **顧客対応**：注文状況の確認や問題解決など、顧客との積極的なコミュニケーションを通じて、迅速で丁寧な対応を実

施。

- **他部署との連携**：営業、物流、財務など社内外の関係者と協力し、顧客ニーズに的確に応える体制を構築。
- **業務改善とコンプライアンス**：サービス品質向上のため業務を見直し、社内ルールや法令を遵守しながら改善を提案。
- **実績の確認と報告**：注文状況を常に確認し、納期遅れを防止。受注量と予測のズレも定期的に報告。
- **SAPシステム管理**：日本国内におけるSAPの担当として、システム運用を支援し、受注業務の正確性を向上。
- **チーム支援**：繁忙期や欠員時には他メンバーをサポートし、サービスの継続を確保

条件・待遇

- 安定したキャリアパス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- 受発注経験
- チームのマネジメント経験
- ビジネスレベルの英語力
- 流暢レベルの日本語力

Company Description

建築や土木の現場で使われる高機能な接着剤・防水材などを手がける大手化学製品メーカーです。世界的ブランドの技術力を活かし、日本のインフラや建物の安全性・耐久性を支えています。持続可能な社会づくりを目指し、環境配慮型製品や省エネ技術にも注力しています。