



【英語】カスタマーサポート（SV候補）/大手コールセンター企業/年収450万~510万円@横浜

研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

Job ID

1537306

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

◆平日：シフト制（8:00～17:00/9:00～18:00/11:30～20:30） ◆土曜・祝日：固定（8:00～17:00

Holidays

シフト制の週2日お休み（日曜固定休）、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇、特別休暇など 【年間休日：127日】

Refreshed

October 31st, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

医療機器のテクニカルサポート、カスタマーサポートでの業務でのリードスーパーバイザー業務をご担当頂きます。

＜センターの業務内容＞

- ・医療関係者および機器利用者のご家族様からの問い合わせ対応
- ・一次解決率向上のためナレッジの蓄積と情報更新

＜英語利用の場面（業務中 約5割）＞

- ・業務マニュアルや研修内容の翻訳（日本語化）
- ・研修に関するクライアントレビュー
- ・クライアントへのエスカレーション対応
- ・クライアント報告会 など

＜リードスーパーバイザー（LSV）の業務内容＞

本業務の現場管理者として、クライアント対応 および 業務・人員の包括的な管理をお願いいたします。

- ・業務全体の運営管理、業務KPI・収支管理
- ・管理者（スーパーバイザー）ならびにスタッフの育成
- ・クライアント折衝、報告
- ・報告書作成、報告会のリーディング など

Required Skills

■必須スキル

- ・コールセンターでのSV以上の業務経験
 - ※日々の業務運営だけでなく、スタッフ管理・数値管理のご経験がある方
- ・基本的なPC操作、Microsoft Office操作が可能な方

■歓迎スキル

- ・コールセンターでSVの中のリーダーやマネジメントポジションのご経験がある方

■人物像

- ・外資系クライアントのため、変化に柔軟に・臨機応変に対応できる方
- ・他者(社内外)と協業し、仕事をうまく進めるためのコミュニケーションが取れる方

Company Description