

**Morgan
McKinley**

CRMマネージャー / 大手内資系 - 製薬会社

AI活用CRM戦略で顧客体験を革新。技術でヘルスケアの未来を共に創りませんか？

Job Information

Recruiter[Morgan McKinley](#)**Job ID**

1537290

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

April 30th, 2025 17:23

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

AI活用CRM戦略で顧客体験を革新。技術と情熱でヘルスケアの未来を共に創りませんか？

主な職務内容

- CRMの未来を変革する：CRMの大規模な変革を主導する。
- CRM戦略の最適化：顧客とのインタラクションを合理化し、エンゲージメントを高め、満足度を向上させる戦略を開発・実行する。
- データに基づく意思決定：データ分析とデジタルシステムの専門知識を活用して、重要な要件を把握し、戦略的なCRM改善に役立てる。
- 部門横断的な連携：商業チームやグローバルな技術部門と密接に連携し、進化するニーズを特定し、実行可能でインパクトのあるソリューションを設計する。
- GenAI技術の活用：Generative Artificial Intelligence機能をCRMシステムに統合し、顧客インサイトを強化し、パーソナライズされたヘルスケアソリューションを提供する。

Required Skills

必須条件

経験・資格:

- ・ 学士号または修士号が必要です。
- ・ システムインテグレーター、ITコンサルタント、ITビジネスアナリスト、または類似の技術職として3～5年の経験が必要です。
- ・ 関連業界（ライフサイエンス、ヘルスケア）での経験があれば尚可です。

優遇条件

- ・ コンテンツ管理システム、SEO、フロントエンドおよびバックエンド開発などのWeb技術の経験と知識があれば尚可です。
- ・ 関連業界（ライフサイエンス、ヘルスケア）での経験があれば尚可です。

パーソナリティ

- ・ 積極的かつ独立した思想家で、新しいアイデアを提案することを恐れません。
- ・ テクノロジーとイノベーションに情熱を持ち、新しい技術やプロセスを学び、適応する意欲があります。

必須条件

ITスキル:

- ・ CRMの専門知識、CRMプラットフォームの管理（例：Salesforce、Veeva、Microsoft Dynamics）および導入経験が必要です。
- ・ 要件定義とシステム設計の経験が必要です。
- ・ システムアーキテクチャ、データモデリング、ETL（Extract, Transform, Load）、データベース、ソフトウェアエンジニアリング、クラウドサービスに関する理解が必要です。
- ・ プロジェクト管理手法（アジャイル、ウォーターフォールなど）に関する知識と経験が必要です。
- ・ API統合およびWebサービスの経験が必要です。
- ・ プログラミング言語（例：Java、Python、C#）の知識が必要です。
- ・ テスト手法とツールに関する知識と経験が必要です。
- ・ セキュリティ原則とベストプラクティスの理解が必要です。
- ・ データ視覚化ツール（例：Tableau、Power BI）の使用経験が必要です。
- ・ 大規模言語モデル/Generative Artificial Intelligenceの最近の動向に精通し、それらがCRMソリューションの状況をどのように形成できるかを提案できる能力が必要です。

必須条件

ソフトスキル:

- ・ 分析力および問題解決能力が必要です。
- ・ 対人能力およびプレゼンテーション能力が必要です。
- ・ 既存の制約の中で独自のソリューションを提案し、それを実行するリーダーシップを発揮できる能力が必要です。
- ・ 変化する環境に適応し、チームを率いる能力が必要です。

この求人がおすすめの理由

- ・ 世界をリードする製薬企業で、最先端の技術を活用し、医療の未来を形作ることに貢献できる。
- ・ グローバルな組織で多様な経験を積み、キャリアアップの機会が得られる。
- ・ 患者さん中心の価値観を持ち、社会に貢献する実感を得ながら、やりがいのある仕事ができる。

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。