



(急募) 英語を活かせる！6月スタートの英語スキル活かせる・チームリーダー募集！＊
年収 ～390万～480万円

正社員、グローバル働く環境、英語を活かせる、服装自由

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Hiring Company

ITソリューション会社

Job ID

1536043

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

9 : 00～18 : 00 (残業時間 : 月20時間程度)

Holidays

土日祝日・年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇(1日、半日、1時間単位で取得可)

Refreshed

April 30th, 2025 15:22

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

英語スキル活かせる・チームリーダー候補募集！

キャッシュレス決済が日常に浸透する中、本人確認(KYC)業務の重要性が高まっています。
6月より新たなクライアントを担当するKYCオペレーションチームの立ち上げを行います。

ブレイングリーダーとしてチーム運営を担える方を募集します。業務は主に日本語ですが、英語でのレポート対応やレビューもあり、英語力も活かれます。

■主な業務内容

- ・ KYC申請の確認・審査業務（国内外ユーザー対応）
- ・ チームKPI（処理件数・対応時間など）のモニタリング・改善
- ・ 業務フローの構築・マニュアル作成
- ・ メンバー育成・フォロー
- ・ クライアントとの定期レビュー、改善提案（英語対応あり）
- ・ イレギュラー対応の判断・対応

■ポジションの魅力

- ・ 立ち上げメンバーとして、**仕組みづくり・改善提案に関われる**
- ・ **英語力とチームマネジメント力を活かせる**
- ・ **成長中のフィンテック企業を裏側から支えるやりがい**
- ・ 将来的には**チーム拡大・カスタマーサクセス要素の導入も視野**

ご興味がある方は、お気軽にご応募ください。
一緒にチームを立ち上げ、成長をリードしていきましょう！

給与： 月給 325,000円～400,000円 固定残業時間月30時間分を含む（月59,400円～73,000円）
年収 390万～480万円

勤務地： 下記いずれかへ入社通勤圏内であること。※稼働後、状況によってリモート相談可

①東京 五反田本社

②仙台センター 宮城県仙台市若林区

雇用形態： 正社員

勤務時間： 9：00～18：00 (残業時間：月20時間程度)

休日休暇：土日祝日 年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

試用期間 あり（6か月）※条件変更なし

福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給（上限月3万円まで） ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有） ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度 ・休憩室、仮眠室（休養室）完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度 ・拠点、部署交流支援制度 ・持株会制度

■研修制度 ・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・目標/行動フィードバック制度 ・レビュー（1on1） ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など

Required Skills

必須スキル

- ・ 業務とピープルマネジメントの経験1年以上 例）小規模のチームにて、バックオフィス～クライアント対 応まで一環して担当していた
- ・ 英語ビジネスレベル（TOEIC 600）

歓迎スキル

- ・ チームや店舗などの立ち上げ経験 ・ 英語を使った仕事をした経験 求める人物像
- ・ チームの立ち上げを経験したい人 ・ 抽象的な要望から、提案を固めるような業務の進め方が好きな人 ・ 決済サービスの成長性にわくわくする人 ・ メンバー育成に興味がある人

求めるマインド／人物像

- お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- 顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

Company Description