

【大阪発 越境EC】French Language Customer Support Specialist

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1536022

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 11th, 2026 02:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
French - Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】
ZenMarketのフランス語版は当社において3番目に大きな市場であり、世界中のフランス語圏のお客様が越境ECを通じて日本の商品を購入されています。

増加するお問い合わせに対応し、カスタマーサポート体制をさらに強化するため、日本語および英語のスキルを持つネイティブフランス語話者を募集しています。国際的な環境でキャリアを成長させながら、語学力を活かし、当社チームとフランス語圏ユーザーをつなぐ質の高いカスタマーサポートを提供していただける方をお待ちしています。

【職務内容】
・顧客からの問い合わせへの対応（フランス語、英語など）
・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
・在宅オペレーターの管理

・その他関連業務（翻訳など）

Required Skills

【求めている人物像】
・効率的な思考と実行力: タスクを迅速かつ自立的に処理でき、優れたコミュニケーションスキルを持ち、オフィスでの勤務経験がある方。
・チームプレイヤー: 20名以上のグローバルなチームの一員として働くことに抵抗がなく、目標達成のためにチームワークを重視する方。
・ITリテラシー: 日々の業務で長時間コンピューターをスムーズに操作できる方。また、業務効率向上のため、新しいツールやソフトウェアを積極的に学ぶ意欲のある方。
・グローバルな視点: 年齢、国籍、文化、および仕事に対する考え方が異なるメンバーで構成される多様な職場環境での勤務を受け入れられる方。

【必須要件】
・フランス語ネイティブ
・ビジネス英語レベル（TOEIC800点以上）試験不要
・日本語ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上）試験不要

【歓迎要件】
・翻訳経験
・中小企業での就業経験
・Eコマース企業での勤務経験またはカスタマーサポート業務経験
・HTMLの基礎知識
・その他の言語スキル

Company Description