



Accounts Receivable Management | 債権管理スペシャリスト

国際色豊かな環境

Job Information

Hiring Company

Degica Co., Ltd.

Job ID

1536008

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - Other Areas, Musashino-shi

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 1st, 2025 13:29

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

DEGICAについて

KOMOJU(コモジュ)は、世界最大級のゲームプラットフォーム「Steam」やECプラットフォーム「Shopify」にも採用されている、DEGICAが提供するオールインワン決済サービスです。直感的に理解しやすい、シンプルかつ統一的なAPIを提供することで、KOMOJUを導入するだけでクレジットカード、コンビニ決済、各種電子マネー、銀行振込、ペイジーなど複数の決済方法の利用を可能にしています。DEGICAは今後も、様々な金融機関、決済ネットワーク、銀行、各種ウォレットと緊密な連携を行うことで、多くの国や地域、通貨、および現地の各種決済方法を選択でき、確実かつ迅速に多くの決済取引の処理を実現可能なものとしていきます。

職務概要

DEGICA株式会社における **債権管理 (Accounts Receivable Management)** およびそれに付随する渉外業務を担当いただきます。主に以下の業務を通じて、健全なキャッシュフローの維持を担います。

- ・個人顧客、加盟店（マーチャント）、パートナー企業に対する未払い債権のフォローアップ

- ・リスク管理の実施
- ・決済ビジネス特有の **チャージバック管理**、不正取引対応
- ・債権回収プロセスの改善およびイレギュラー案件の解決

主な業務内容

請求・入金管理

- ・支払い遅延・未払いアカウントのフォローアップ（督促・リマインダー）
- ・顧客の支払いトレンド分析・リスク管理の強化

債権回収業務

- ・支払い遅延や不正取引発生時の対応（電話、メール、実調 等）
- ・社内関連部署、弁護士、消費者センター、債権回収会社との連携
- ・行政機関との交渉

チャージバック・ディスピュート管理

- ・クレジットカード等のチャージバック対応
- ・不正取引・支払い拒否のケース対応、および加盟店サポート

プロセス改善・システム最適化

- ・財務・経理・顧客対応部門と連携し、業務プロセスの最適化

苦情処理対応

- ・電話・メール等を活用した苦情対応および一元管理
- ・イレギュラー案件の対応・解決

反社会的勢力対応

- ・社内スキームの策定および初期対応
- ・警察・暴力追放センター等の関連団体との連携

Required Skills

必須スキル・経験

- ・債権管理関連業務の実務経験（1年以上）
- ・金融・決済関連の基本的な知識
- ・Word、Excel、Google Sheetsを活用した文書作成、データ管理・分析スキル
- ・日本語（ネイティブレベル）、英語（大学卒業基礎レベル）

歓迎スキル・経験

- ・チャージバックや不正取引管理の実務経験
- ・フィンテック・決済業界での勤務経験
- ・債権回収業務の経験
- ・コールセンター（お客様相談センター等）での勤務経験

求める人物像

- ・期日管理が得意な方
- ・粘り強い交渉ができる方

- 細部に注意を払いながらも、業務の全体像を理解できる方
- ステークホルダー（社内外）と円滑にコミュニケーションが取れる方
- 変化の多いフィンテック業界において、柔軟に対応できる方

Benefits

福利厚生

- 年間業績評価に応じた昇給
- プロフィットシェア（年2回支給実績あり）
- リモートとオフィス勤務が両方可なハイブリッド体制
- 社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合加入）
- 健康診断
- スポーツクラブ優待（IT健保）
- 保養所（IT健保）
- 語学研修（レッスン料1～2万円/月を補助）
- 自己学習サポート（年間最大10万円）

Company Description