

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポート - グローバルに展開する情報サービスのリーダー

テクニカルサポート - グローバルに展開する情報サービスのリーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1534944

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

April 24th, 2025 10:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クライアントと技術チームを繋ぎ、技術サポートと問題解決を行う役割です。

Client Details

- ・世界中で実績のあるクラウドベースのソリューションを提供。
- ・広く利用される製品とサービスを提供し、信頼性と高い品質に定評を得ている。
- ・日本国内でも長い歴史を持ち、ローカル市場に深く根付いた事業展開を行っている。

Description

- ・クライアントと技術チーム間の橋渡しを行い、問題解決を支援。
- ・チケットシステム、メール、電話を通じてサポートを提供。
- ・解決策のテストとクライアントへのリリースを支援。
- ・日本国内のクライアントと英語を用いた国際的なコミュニケーションを管理。
- ・高品質なクライアント対応を維持するためのサポート業務を担当。

Job Offer

- グローバル企業で働き、国際的な視野を広げる機会が得られる。
- クライアント対応と技術的な問題解決のバランスを取る役割で活躍できる。
- 協力的なチームでの業務により、安心して働ける環境が整っている。
- 日本国内での強固な存在感を持つ企業でのキャリア構築が可能。
- 競争力のある給与体系と安定した福利厚生を享受できる。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- ネイティブレベルの日本語能力とビジネスレベルの英語コミュニケーションスキル。
 - SaaSまたはクラウド環境での関連経験。
 - クライアント対応における優れたコミュニケーション能力。
 - 基本的なITスキルと問題解決能力。
-

Company Description

世界中で実績のあるクラウドベースのソリューションを提供。
広く利用される製品とサービスを提供し、信頼性と高い品質に定評を得ている。
日本国内でも長い歴史を持ち、ローカル市場に深く根付いた事業展開を行っている。