

★HOT求人★【英語×海外キャリア】有名ショート動画アプリのカスタマーサポート(マレーシア勤務)

雇用ビザ支給・フライト支給・宿泊補助あり【月収30万円の高給チャットサポー】

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Hiring Company

外資系有名BPO企業

Job ID

1534871

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

24時間対応のシフト制(8時間実働)

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

November 6th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

有名ショート動画アプリのチャットカスタマーサポート

ユーザーからのお問い合わせに対し、チャットを通じてご対応いただくボジションです。 主にコンテンツやアカウントに関する内容が中心となります。 すべてチャットでの対応が基本となり、正確かつ迅速な対応スキルが求められます。

多国籍なチームと連携しながら業務を進めるため、英語での業務遂行に抵抗がない方に最適なポジションです。

【求める人材】

- 50歳未満 (マレーシアの雇用ビザ取得要件による)
- マレーシア勤務をご希望の方
- 中級レベル以上の英語力をお持ちの方(CEFR B2以上)
- チャットやカスタマーサポート業務に抵抗のない方
- 柔軟にシフト勤務ができる方

【給与額】

最大9,500RM (約30万円) ※経験・スキルに応じて決定

【勤務時間】

- 24時間体制のシフト制
- 完全週休二日制/週5日勤務

【勤務場所】

• マレーシア・クアラルンプール

【福利厚生】

- 有給休暇14日
- 病気休暇14日
- 入院休暇60日
- 雇用ビザは会社支給
- 渡航時の片道航空券支給
- 渡航後2週間分の宿泊費サポートあり

【職場環境】

外資系企業のため、職場環境は非常にグローバルです。 研修・業務マニュアルはすべて英語で提供され、外国籍の従業員も多く在籍しています。 日常的に英語を使用する環境の中で、実践的な語学力をさらに高めることが可能です。 英語スキルを活かしつつ、国際的なキャリアを築きたい方に最適なポジションです。

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接→課題実施→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、<u>専任の担当者がしっかりと渡航までサポート</u>致します。

書類提出→雇用ビザ申請(1か月ほど)→EVISA申請(マレーシアのシングルエントリービザ)→フライトと宿泊手配(会社にて手配)→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

【LTSとはどんな会社?】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております!

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、<u>グローバルな環境でのお仕事を得意</u>としております。

Required Skills

50歳未満 専門卒以上 新卒可 日本国籍保持者 ビジネスレベルの英語力のある方(B2)

Company Description