



## Customer Service & Sales Support

### Job Information

**Hiring Company**[Avery Dennison Japan KK](#)**Job ID**

1534862

**Industry**

Chemical, Raw Materials

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Train Description**

Yamanote Line, Hamamatsucho Station

**Salary**

4 million yen ~ 5.5 million yen

**Work Hours**

フレックスタイム制（標準的な勤務時間 9:00 - 17:00）

**Holidays**

完全週休2日制（土日祝日）、夏季休暇・年末年始休暇

**Refreshed**

April 30th, 2025 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

顧客からの注文の入力、在庫の確認、加工依頼等の手配をしていただきます。優れたカスタマーサービスの提供により、弊社の売上、利益、市場シェアの最大化に貢献いただくことを期待しています。

## 【職務詳細】

- 電話とEメールを通じたフレンドリーでプロフェッショナルな優れた顧客サービスと販売サポート
- 適切な注文の処理（在庫状況やリードタイム、注文状況、遅延状況の確認などを含む）
- 弊社製品とアプリケーションに関する技術的な知識の習得
- 顧客向けサンプルの準備・発送
- 不利な要求に対する適切な対応（上司からの承認を得る、営業と連携する等）・適切な在庫レベルの変更に関する提案・報告・在庫計画時の情報提供 他

※変更の範囲：会社の指示する業務

## 【応募条件】

必須：

- 専門学校・短大卒以上の学歴
- 3年以上のカスタマーサービスまたは営業サポートの経験（製造業または産業に関する業界）
- 優れたコミュニケーションスキル
- PCスキル（MFGPro、Windows、Google、Excelスプレッドシートなどの経験があれば尚可）

歓迎：

- 営業またはサプライチェーン／ロジスティクスの経験
- 注文から納品までの一般的なビジネスプロセスに関する理解
- 英語力（TOEIC 600点以上） ※主に読み書き

---

## Company Description