

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサクセスマネージャー - AIプラットフォームを提供するグローバル企業

カスタマーサクセスマネージャー - AIプラットフォームを提供するグローバル企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1534850

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

8 million yen ~ 12 million yen

## Refreshed

April 23rd, 2025 12:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

APAC地域の顧客アカウントを戦略的に管理し、顧客満足度向上と収益成長を推進。

## Client Details

- AI駆動型プラットフォームを提供し、企業の計画能力を統合する。
- グローバルなプレゼンスを持つ急成長企業。
- 社員が成長し、革新的な取り組みを支援する環境を提供。

## Description

- APAC地域の顧客アカウントを戦略的に管理し、収益の持続的な成長を促進。
- 顧客サポートサービスを提供し、顧客満足度を高める。
- 顧客のプラットフォーム利用状況を監視し、問題解決を迅速に行う。
- プラットフォームのアップグレードやバッチ対応のための窓口を担当。
- サポートチームの成功を推進し、チームメンバーのキャリア発展をサポート。

## Job Offer

- 競争力のある給与と充実した福利厚生。
- 起業家精神が強く、フラットな組織文化。
- 学び合えるチームとのネットワーク。
- 国際的な労働環境での多様性を重視。
- リモートワークやフレックスタイムなど良好なワークライフバランス。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- コンサルティング、プロフェッショナルサービス、またはカスタマーサクセスの経験。
  - 計画アプリケーションの使用経験（例：SAP APO、Oracle SCMなど）。
  - SSISやSQL Serverの実務経験。
  - 高いプロジェクト管理スキルと顧客関係構築能力。
  - 英語ビジネスレベル、日本語ネイティブレベルの言語スキル。
- 

## Company Description

AI駆動型プラットフォームを提供し、企業の計画能力を統合する。  
グローバルなプレゼンスを持つ急成長企業。  
社員が成長し、革新的な取り組みを支援する環境を提供。