



某大手日系損害保険会社 コールセンター管理者<保険業界での勤務経験者も歓迎！>

Job Information

Hiring Company

TMJ, Inc.

Job ID

1533835

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Saitama Prefecture, Saitama-shi Urawa-ku

Train Description

Takasaki Line, Saitama Shintoshin Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

8:45~18:00内でのシフト制（（週40時間・実働8時間・休憩1時間）

Holidays

完全週休2日制 ※休日の曜日は配属先センターのシフトによる

Refreshed

May 2nd, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ポジション 日新火災海上保険会社コールセンター管理者

お客様がwebからお申し込みされる火災保険の手続きに関するお問い合わせ窓口のコールセンター管理者（SV）業務をお任せいたします。

＜TMJのスーパーバイザー（SV）の主な仕事＞

- ・オペレーターのフォロー・育成、スキルアップの為の研修や指導
- ・上司への状況の報告、現場からの気づきや改善提案
- ・勤務しやすい職場づくりへの働きかけ
- ・クライアントへの相談やディスカッション

◆オペレーターの実務は以下のような内容です

- ・web画面の操作方法の案内
- ・免許証など写真でアップロードいただいた個人情報と契約内容の確認
- ※電話・メールで修正依頼の対応あり

◆お客様からの具体的な問合せ内容◆

- ・商品の内容を教えて欲しい
- ・加入の手続き方法を知りたい
- ※募集人資格は不要。保険商品のセールスや詳細な問合せ等の対応はございません

=====

保険知識がない方でも約1ヶ月の手厚い研修がありますので安心して就業いただけます！
マニュアルもあり先輩SVも近くにいるため、分からないことなど相談しやすい環境です！

【業務内容：変更の範囲】

会社の定める業務

※詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

【教育・研修】

■業務研修

ご入社後、約1ヶ月間の業務研修→OJTを受講していただいた後、まずは受電スタッフとしての対応からスタートいただきます。その後、既存社員のフォローの元、徐々にSVとしての業務をご習得いただきます。

■TMJの人材育成

- ・入社時研修

BPO業界の基礎知識やTMJの業務理解など当社の一員として必要な基礎知識を習得します。その他、会社の制度やセキュリティ・コンプライアンスルールなど、TMJ社員として働くためのEラーニングもご受講いただきます。

- ・TMJユニバーシティ

社内の研修組織では、80講座以上のプログラムを用意しています。体系立てて学べるようにシラバスを設けており、目標意識を持って学び進めることが可能です。学びの成果を定着させ、さらなる成長意欲へつなげるTMJ独自の研修プログラムは、外部からも高い評価をいただいています。

【キャリアパス】

社内には多様なキャリアパスがありますので、将来的にはご自身のご希望や適性などにあわせて様々なステップに進んでいただくこともできます。職種・地域限定正社員として専門性を高めていただくルートだけでなく、エリア・仕事内容を問わずにご活躍いただける総合職正社員への登用試験にも挑戦いただけます。（登用試験は年1回、何度でもチャレンジ可能）

雇用形態

正社員（試用期間3ヶ月（同条件）

雇用区分：：職種・地域限定正社員

雇用期間：無期（入社後3ヶ月試用期間あり、待遇変更なし）

＜職種・地域限定正社員制度＞

職種・地域限定正社員は、原則引越しを伴う異動のない正社員制度です。
エリアを越えて活躍したい方には、総合職への登用制度がございます。

年収

■想定年収：332万円～384万円

└─残業手当25時間を含む年収：約390万円～450万円

月給 260,000 円 - 300,000円

月給制(基本給＋地域手当)

※当社規定による（経験・スキルを考慮し決定）

賞与：評価業績連動賞与（6月）

昇給：年1回（4月、前年度評価を元に決定）

諸手当

通勤手当：支給（規定あり）

時間外勤務手当：実績全額支給（1分単位）

勤務地

埼玉県さいたま市浦和区上木崎2-7-5 日新火災テレホンサービスセンター

京浜東北線 与野駅 徒歩7分

JR各線線 さいたま新都心駅 徒歩10分

◎近隣にお住いの場合は自転車通勤可（駐輪場あり）

【勤務地：変更の範囲】転居を伴わない範囲で変更あり ※詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

【勤務時間】

シフト制（完全週休2日）

===

■曜日：月～土日祝の中で週5日

※土日祝出勤は月半数程度、土日祝出勤時は平日休み

■時間帯：変形労働制（週40時間）、平日は1）・土日祝は1)or2)

1) 8:45～18:00（実働8時間15分・休憩1h）

2) 8:45～17:00（実働7時間・休憩1h）

※残業：月20～30時間程度発生の可能性有

休日休暇

完全週休2日制

※配属先センターのシフトによる

- ・年間休日：127日（※2025年度：完全週休2日、祝祭日、夏季休暇3日、年末年始休暇4日含む）
- ・有給休暇（年間10日～22日） ※初年度は入社後14日経過後に付与
- ・特別休暇(結婚休暇・服喪休暇等)
- ・夏期休暇・年末年始休暇
- ・その他休暇（育児休暇・介護休暇）※勤続1年以上より取得可能

手当/福利厚生

- ・昇格制度
- ・昇給制度（年1回/4月）
- ・賞与（SV年1回/LSV年2回）
- ・定期健康診断
- ・表彰制度
- ・退職金制度（基準あり）
- ・育児休暇（取得・復職実績あり）
- ・財形貯蓄
- ・育児介護支援制度
- ・年次有給休暇の未消化分積立制度
- ・グループ会社、関連企業の各種割引サービス
- ・社会保険完備：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険
- ・受動喫煙対策：室内・敷地内完全禁煙（就業場所近隣に喫煙スペースなし）

Required Skills**応募必要条件**

- ・これまでのお仕事で、以下いずれかのご経験がある方
- －損害保険・生命保険を取り扱うお仕事経験がある方
（例：損保コールセンター(スタッフも可)、代理店窓口、営業等）
- －その他コールセンターなどでリーダーや新人フォロー・OJTの経験がある方
- －業種業界問わず育成などのご経験があり「人材要件補足」に該当される方

■尚可

- ・コールセンターでスーパーバイザー経験のある方
- ・損害保険募集人資格の取得経験がある方
- ・人材育成、スタッフマネジメントのご経験がある方
- ・テクニカルサポート、ヘルプデスク業務のご経験がある方

■人物像

- ・損害保険に関する知識、ITに関する知識など幅広い業務知識の習得に前向きに取り組んでいただける方
- ・要点を抑えて、簡潔に人に物事を説明するのが得意な方
- ・幅広い年齢が在籍するセンターのため、対人コミュニケーション能力の高い方
- ・金融系クライアントのお仕事のため、コンプライアンス・セキュリティ順守の意識を持ってお仕事に取り組んでいただける方
- ・発生する課題・問題の解決にしっかり取り組める方

Company Description