



Senior Client Delivery Manager

SAPジャパン株式会社での募集です。 ERP導入コンサルタントのご経験のある方...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

SAPジャパン株式会社

Job ID

1533413

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7.5 million yen ~ 15 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季...

Refreshed

June 13th, 2025 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2294783】

■業務内容について

クライアントデリバリーマネージャー（CDM）は、エンタープライズ向けクラウドサービスを利用するクライアントの主要な窓口となります。ポートフォリオは主に、S/4HANAクラウドプライベートエディション、S/4HANAクラウド拡張エディション、HANAエンタープライズクラウド、HANAエンタープライズクラウドアドバンスドエディション、そしてクラウドアプリケーションサービスです。クライアントのオンボーディング、継続的なサービス提供、新機能等のリリースおよ

びメンテナンスプロジェクト、アーキテクチャとガバナンスの案内等、クライアントとエンドツーエンドに関わり業務を推進します。課題解決およびエスカレーション管理を通じて顧客満足度を維持し、ステークホルダーとの関係を築き、クライアントがSAPとのパートナーシップの価値を最大化するのを支援することが期待されています。

■クライアントリーダーシップ：

戦略的にクライアントとの関係構築を発展させる。サービス提供のコアにクライアントが焦点に当たるようにする。主要ステークホルダーとの強い関係を築き、維持する。

■サービスのエンドツーエンドの責任：

エンドツーエンドのデリバリーに対する唯一のオーケストラレーターとしての責任を示す。デリバリーエンゲージメントと内部ステークホルダーマネジメントを通じて、パフォーマンスとコラボレーションの文化を確立し強化する。

■収益性のマネジメント：

積極的なコストマネジメント。クライアントのビジネスニーズを理解し、クライアントの成熟度に適した革新的なソリューションを見つける。

ECS収益の保護、契約の更新。

■契約遵守：

クライアントのビジネス、技術・契約上の側面を理解する。SAPサービスの顧客ビジネスへの重要性を理解する。

■コンプライアンスとリスクマネジメント：

運用上のセキュリティリスクの積極的なマネジメントにより、保守活動が迅速に対応され、クライアントがコンプライアンスレポートを認識し、リスクレターを送付する。

■持続的な改善とコミュニケーション：

積極的な問題管理の文化を作り出し、クライアントへのサービスの効果と効率を持続的に向上させる。

■所属組織について

クライアントデリバリーマネージャー（以降CDM）が所属する組織は、エンタープライズクラウドサービス（以降ECS）です。当組織はSAPの価値を積み上げた世界水準の可用性、セキュリティ、そしてレジリエンスを備え、クライアントのビジネス変革を加速化、そして簡素化します。クライアントは、ハイパースケーラー、自社のデータセンター、SAP データセンターなどクラウドインフラストラクチャーの選択が可能で、費用対効果の高い持続可能なインテリジェントエンタープライズへの転換を実現しています。

RISE with SAP、S/4HANA Cloud Private EditionそしてSAP Cloud Application Servicesによりポートフォリオを構成し、クラウド移行のためにサービスをご契約いただいたクライアントをご支援しています。

Required Skills

■応募要件

- ・大卒以上（ビジネス関連、コンピューターサイエンス、テクニカルエンジニアリング等の学部は望ましい）
- ・SAP BASISの知識
- ・SAPのクラウドビジネス、クラウドおよびハイブリッドインフラストラクチャ、クラウド運用プロセスへの理解
- ・日本語と英語での優れたプレゼンテーションおよびコミュニケーションスキル
- ・技術職および非技術職の顧客に合わせてコミュニケーションを切り替えられるスキル、顧客の経営層を含めたコミュニケーションスキル
- ・複数の案件を同時に管理できる能力
- ・積極的で問題解決能力があり、"Can Do"と"Customer First"のマインドセットを持っていること
- ・グローバルかつマトリックス組織での業務に適応できる
- ・エンゲージメント管理、関係構築、エスカレーションのスキルに優れている
- ・顧客にフォーカスし、関係構築や成果を出すことについてリーダーシップを発揮した経験

■歓迎要件

- ・SAPのシステム移行、SAPアプリケーションの知識
- ・SAP BASIS／アプリケーション、プロジェクト管理、またはハイパースケーラー（Azure/AWS/GCP）の認証取得
- ・SAP IT運用の標準や方法論に関する知識（例：SAP CCoE、ITIL V4 Foundation or Expert Level、Run SAP標準、Solution Manager ALM）

■職務経験

- ・クラウドまたはITコンサルティング企業における顧客対応の役割で6年以上の経験
- ・SAP BASISおよびインフラストラクチャーの運用における6年以上の経験が望ましい

Company Description

コンピュータソフトウェアの開発販売、教育ならびにコンサルティング